

VÁSÁRLÁSI FELTÉTELEK SZÁLLÁSGURU.HU WEBOLDAL

Hatályos: 2025.08.26. napjától módosításig vagy visszavonásig

I. Bevezető rendelkezések:

1. A Szallas Group Zrt. többféle szolgáltatást nyújt magánszemély és jogi személy ügyfelei részére. A jelen vásárlási feltételek (továbbiakban: „**Vásárlási Feltételek**”) mint általános szerződési feltételek a **Szallas Group Zrt.** (székhely: Magyarország, 3525 Miskolc, Régiposta u. 9.; Cg. 05-10-000701, Adószám: 32362903-2-05; e-mail: info@szallasguru.hu, a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) által üzemeltetett www.szallasguru.hu weboldalon (továbbiakban: „**Weboldal**”) elérhető információs társadalommal összefüggő szolgáltatások (továbbiakban együtt: „**Szolgáltatás**”) igénybevételének feltételeit tartalmazza. A Szallas Group Zrt. nyújtott utazási szolgáltatásokra vonatkozó feltételek nem a jelen Vásárlási Feltételek, hanem a <https://www.szallasguru.hu/utazas-szervezes-altalanos-szerzodesi-feltetelek> alatt elérhető általános szerződési feltételek szabályozzák.
2. A Szolgáltató partnerének minősül a Weboldalon szálláshellyel kapcsolatos ajánlatot (továbbiakban: „**Ajánlat**”) közzé tevő harmadik személy (továbbiakban: „**Partner**”). Az Ajánlat adatlapján található információkat, azaz a szállásajánlat lehetséges tartalmát minden esetben Partner határozza meg. Ezen adatlap hiányosságaiért, illetve a Partner üzleti magatartásáért a Szolgáltató semmiféle felelősséget nem vállal.
3. A Szolgáltatás felhasználójának minősül az a személy, aki a Szolgáltatás bármely elemét igénybe veszi (továbbiakban: „**Felhasználó**”). A Felhasználó a Szolgáltatást kizárólag a jelen Vásárlási Feltételek elfogadását követően veheti igénybe. Az Ajánlat megrendelésével nem járó funkciók használata esetén a Felhasználó a Weboldal használatával, ráutaló magatartással fogadja el a Vásárlási Feltételek vonatkozó rendelkezéseit.
4. A Felhasználó a Weboldalon utalványt (továbbiakban: „**Utalvány**”) vásárolhat, illetve utazási szolgáltatás (utazási csomag) rendelését kezdheti meg. A jelen Vásárlási Feltételek az Utalványok megvásárlásával kapcsolatos rendelkezéseket tartalmazzák, az utazási szolgáltatásokra érkező megrendelési igényeket a Szolgáltató csak továbbítja a Partner részére, azok megvásárlására és az utazási csomagokra vonatkozó szerződés létrehozására az utazási szolgáltatást hirdető Partner általános szerződési feltételei vonatkoznak, amely dokumentumra mutató linket a Felhasználó megtalál a vonatkozó Ajánlat leírásában. Az utazási szolgáltatásra vonatkozó, jelen pontban leírt feltételek vonatkoznak azokra az egyedi utalványokra is, amelyek megrendelésének megkezdését a Szolgáltató a Weboldalon lehetővé teszi, de az utalvány megvásárlását és fizetését a Felhasználó már a harmadik fél szolgáltatójánál végzi. A Weboldalon lehetőség van továbbá a Szolgáltató által működtetett pihipakk.hu weboldalon megtalálható élménycsomagokra vonatkozó utalványok megvásárlására is (a továbbiakban „**PihiPakk Utalványok**”). A PihiPakk Utalványokra a pihipakk.hu weboldalon elérhető mindenkor hatályos vásárlási feltételek az irányadók, amelyek a PihiPakk Utalványnak a Weboldalon keresztül történő megvásárlása esetén a jelen Vásárlási Feltételek részét képezik.
5. Az Ajánlat megrendelésével és az Ajánlatban meghatározott fizetési feltételek teljesítésével a Felhasználó utalványt vásárol, amely az Ajánlatnak megfelelő tartalmú szolgáltatás igénybevételére jogosítja a Felhasználót, ha azt a Partnernél az Ajánlat feltételei szerint beváltja. A Partner és a Felhasználó között az Ajánlatban szereplő fizetési feltételek teljesítését követően, a Szolgáltató fizetéssel kapcsolatos visszaigazolásával jön létre a Szerződés. Amennyiben a Partner (mint kibocsátó) utalványát a Felhasználó a Szolgáltatótól vásárolja közvetlenül (továbbiakban: „**Készletes Utalvány**”), az Utalvány adásvételére vonatkozó szerződés a Szolgáltató és a Felhasználó között jön létre, azonban a Szolgáltató ebben az esetben sem vállal semmilyen felelősséget az Utalvány beválthatóságával kapcsolatban, tekintettel arra, hogy az Utalvány beváltásáért a Partner (mint kibocsátó) felel a jelen Vásárlási Feltételek szerint.
6. A Szolgáltatás működésére és a Vásárlási Feltételekre a magyar jog irányadó. A Vásárlási Feltételek elfogadásával létrejövő szerződés nyelve magyar, nem minősül írásba foglalt szerződésnek, ezért azt a Szolgáltató nem iktatja, nem postázza és utóbb nem hozzáférhető. A Szolgáltató által forgalmazott ajándékutalvány (továbbiakban: „**Ajándékutalvány**”) és Készletes Utalvány kivételével a Szolgáltató által a Felhasználónak nyújtott többi szolgáltatás ingyenes, a Felhasználó a Partner Ajánlatának megrendelésekor minden esetben a Partner felé tartozik díjfizetési kötelezettséggel, a fizetési folyamatban azonban a Szolgáltató teljesítési segédként részt vehet.
7. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Szolgáltatás bármely tartalmi elemét vagy a Szellemi Terméket bármikor, előzetes figyelmeztetés nélkül módosítsa vagy megszüntesse, annak megjelenését, tartalmát, működését megváltoztassa, azon hirdetést, saját szolgáltatásait bemutató vagy egyéb tartalmat helyezzen el.

II. Fogalmak:

Ajándékutalvány	jelenti a Szolgáltató által kibocsátott utalványt, amelyre a Vásárlási Feltételek VIII. fejezete az irányadó.
Ajánlat	jelenti a Weboldalon megjelenített, Partner által meghatározott szálláshely szolgáltatást és esetlegesen kapcsolódó szolgáltatásokat tartalmazó ajánlatot.
Eredeti Ár	az Utalvány összeállításának időpontjában a Partner listaáraiból összeállított bruttó piaci ár, vagy az interneten az adott időszakban megtalálható legmagasabb fogyasztói ár.
Felhasználó	jelenti azt a személyt, aki a Szolgáltatás bármely elemét igénybe veszi.
Felhasználói Tartalmak	jelentik a Felhasználók vagy harmadik személyek által készített írásokat, véleményeket, hozzászólásokat, képeket, értékeléseket az Ajánlatban szereplő szálláshellyel, szolgáltatással kapcsolatban.
Fiók	jelenti a regisztrációval létrehozott egyedi felhasználói fiókot, amely további (opcionális) funkciók eléréséhez szükséges.
Helyettesítő Szolgáltatás	jelenti a Partner által a Felhasználó részére nyújtott, az Ajánlatban meghatározott eredeti szolgáltatással azonos vagy magasabb színvonalú szolgáltatást abban az esetben, ha a Partner az eredeti szolgáltatást bármilyen okból nem tudja nyújtani.
PiHiPakk Utalvány	jelenti a pihipakk.hu weboldalon megtalálható élménycsomagokra vonatkozó utalványokat, amelyekre a pihipakk.hu weboldalon elérhető vásárlási feltételek vonatkoznak, és amelyek a Weboldalon keresztül is megvásárolhatóak.
Partner	jelenti azokat a szálláshely-szolgáltatókat vagy utazásközvetítőket, vagy bármely egyéb harmadik személyt, amelyek a Weboldalon Ajánlatot jelenítenek meg.
Ptk.	jelenti a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt.
Szellemi Termék	jelenti a Weboldalon megjelenő tartalmat (ideértve design-t, layoutot, grafikát és egyéb látványelemeket, anyagokat, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, azok megvalósítását), kivéve (i) a Partner által feltöltött tartalmakat; (ii) a Felhasználói Tartalmakat; és (iii) Weboldalon feltüntetett, a Szolgáltatótól eltérő személyek védjegyeit, és egyéb tartalmait.
Szolgáltató	jelenti a Szallas Group Zrt-t (székhely: Magyarország, 3525 Miskolc, Régiposta u. 9.).
SZÉP Kártya	jelenti 76/2018. (IV. 20.) Korm. rendelet szerinti Széchenyi Pihenő Kártyát.
Szerződés	jelenti a Felhasználó és a Partner közötti megállapodást.
Szolgáltatás	jelenti a Weboldalon elérhető, információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokat.
Utalvány	jelenti az Ajánlat sikeres megvásárlásával megszerezhető utalványt, amely a Partner utalványának minősül, és amely az Ajánlatban meghatározott szolgáltatások igénybevételére jogosít, és amelyet a Felhasználó az Ajánlatban meghatározott feltételekkel válthat be a Partnernél. Az Utalvány nem megbontható, és a fel nem használt csomagelemekért visszatérítés nem jár.
Weboldal	jelenti az 1. pontban meghatározott weboldalt, a hozzá kapcsolódó szoftvermegoldásokkal és adatbázisokkal együtt, amelyen és amely segítségével a Szolgáltató önállóan vagy megállapodások alapján jogosult a Szolgáltatást nyújtani.

III. A Szolgáltatás legfontosabb jellemzői

8. A Szolgáltatás célja a Szolgáltató szerződött Partnereinek szálláshely és kapcsolódó szolgáltatásaira, valamint utazási szolgáltatására vonatkozó ajánlatainak és hirdetéseinek összegyűjtött megjelenítése, a Felhasználók tájékoztatása, utalványkereső-szolgáltatás üzemeltetése, valamint az Utalványok értékesítésének elősegítése.
9. A Partner és a Szolgáltató között Ptk. 6:293 – 6:301 §-ai szerinti tartós közvetítői jogviszony áll fenn, amely alapján a Szolgáltató önállóan eljárva jogosult az Utalványok esetében a Partnernek a Felhasználókkal kötendő szerződéseinek közvetítésére, a Partner nevében történő megkötésére és a Ptk. 6:129. §-a szerinti közreműködő személyként a Szerződés szerinti díjak Felhasználóktól történő átvételére és továbbítására. A Szolgáltató tevékenysége a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 6. § (4) b) pontjára tekintettel nem minősül pénzforgalmi szolgáltatásnak, mivel a Szolgáltató kizárólag a Partner megbízásából eljáró önálló kereskedelmi ügynök, amely a Partner és a Felhasználó közötti Szerződés megkötésére is jogosult. A Szolgáltató a Felhasználó megbízásából pénzügyi műveletet nem hajt végre, csupán a Partner közreműködőjeként vehet át pénzt a Felhasználótól (Ptk. 6:129. § (1) bek.).
10. A Szolgáltató a Szolgáltatás működtetése és üzemeltetése során az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései alapján közvetítőnek minősül. A Felhasználók és Partnerek által a Szolgáltatás használatával közzé- vagy elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni. A Szolgáltatás használatával közzétett információk tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogsértő tevékenységet folytatására utaló jeleket keresni.

IV. Keresés, megrendelés és a Szerződés megkötése

11. A Felhasználónak lehetősége van különböző paraméterek megadásával a Weboldalon megjelenített Ajánlatok közötti keresésre. A Szolgáltató a kereső funkció adataival működő keresőszolgáltatásban megjelenő adatokért semmilyen felelősséget nem vállal, azok kizárólag tájékoztató jellegűek. Az Ajánlatokban az Eredeti Ár mellett feltüntetésre kerül az Ajánlat vételárát is, amely összegért a Felhasználó megvásárolhatja az Utalványt.
12. A Weboldalon található megrendelési adatlap kitöltésével és elküldésével, valamint az Ajánlatban található fizetési feltételek teljesítésével a Felhasználó megvásárolja az Utalványt, amelyet a Partnernél beválthat az Ajánlatban meghatározott feltételek szerint.
13. A Szolgáltatás megrendeléssel és fizetéssel kapcsolatos részei 16 éves kor felett vehetők igénybe, de a Felhasználónak tudomásul kell vennie, hogy a Partnernek jogosultak a kiskorú személytől (18 éven aluli) származó megrendelési igényt visszautasítani, vagy kiskorú fogadását megtagadni megrendelt Utalvány esetén is, amennyiben nagykorú felügyelete nélkül jelenik meg az adott szálláshelyen. A félreértések és a kellemetlenségek elkerülése érdekében a Felhasználó saját felelőssége, hogy az Ajánlat megvásárlása előtt a Partnernél közvetlenül tájékozódjon az életkori szabályokról. A Szolgáltató a Partnernek által alkalmazott korlátozásért semmiféle felelősséget nem vállal.
14. A Felhasználó a következő lépésekkel rendelheti meg az Ajánlatot:
 - 14.1. Az Ajánlatokat megjelenítő oldalon a „Megnézem” gombra kattintva megjelenik a kiválasztott Ajánlat adatlapja az Ajánlat pontos részleteivel. Az Ajánlat adatlapján a „Megveszem” gombra kattintással kezdeményezhető a megrendelés.
 - 14.2. A megrendelési adatlapon a Felhasználónak meg kell adnia a kötelező adatokat. A megrendelést csak akkor fogadja el a Szolgáltató, ha a Felhasználó minden adatot hiánytalanul kitöltött. A hibásan kitöltött, vagy hamisan megadott adatokból eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, a Felhasználó által feltüntetett adatok valóságáért, helytállóságáért minden felelősség a Felhasználót terheli. A Felhasználónak az adatbeviteli hibák javítására a megrendelés véglegesítése előtt lehetősége van.
 - 14.3. A Felhasználónak minden esetben el kell fogadnia a jelen Vásárlási Feltételeket és az Adatvédelmi Tájékoztatót, illetve minden olyan további nyilatkozatot meg kell tennie, amelyet a Szolgáltató a megrendelés véglegesítéséhez kötelezővé tesz.
 - 14.4. Az adatok és hozzájárulások megadását követően a megrendelés véglegesítése a „Megrendelem” gombra kattintással történik meg. A Felhasználó részéről kezdeményezett megrendelés automatikusan elfogadásra kerül egy e-mail üzenet formájában, azonban ez még nem hozza létre a Szerződést a Felhasználó és a Partner között.
 - 14.5. A Felhasználónak az Ajánlatban megadott határidőn belül be kell fizetnie az Utalvány vételárát, amelynek befogadásáról a Szolgáltató egy e-mail üzenetben tájékoztatja a Felhasználót (továbbiakban: „Jóváhagyó E-mail”), amellyel létrejön közte és a Partner között a Szerződés az Ajánlat feltételei szerint.
15. A megvásárolt Utalványt a Szolgáltató a Jóváhagyó E-maillal együtt, elektronikusan küldi meg a Felhasználó részére az alábbiak szerint:

- haladéktalanul, de legkésőbb 1 munkanapon belül, ha az Utalvány ellenértéke közvetlenül a Szolgáltatóhoz érkezik be;
- haladéktalanul, de legkésőbb 1 munkanapon belül a fizetés Partner által a Szolgáltató felé történő való visszaigazolását követően, ha az Utalvány ellenértéke közvetlenül a Partnerhez érkezik be. A fizetés Partner általi visszaigazolása várhatóan 2 munkanapon belül megtörténik.

16. Az Utalvány megvásárlásával a szálláshely foglalás nem jön létre, ahhoz a Felhasználónak be kell váltania az Utalványt a Partnernél az Ajánlatban meghatározott feltételek szerint.

V. Szolgáltatás igénybevétele

17. A Szolgáltató az Utalványt a Partnerekkel kötött megbízási szerződés alapján kínálja értékesítésre a Felhasználók számára. A Partnerekkel kötött megbízási szerződés részét képezi az Utalványra vonatkozó beválthatósági garancia, melynek lényege, hogy az eladott Utalványt az adott Partner köteles beváltani az ajánlatban meghatározott felhasználási feltételek és határidőknek megfelelően, ellenkező esetben a vásárlás összegéig kártérítésre kötelezhető.
18. A beváltás az Utalványon szereplő terméksorszámra történő hivatkozással kezdeményezhető, az Utalványt a Felhasználó elektronikus és nyomtatott formában is bemutathatja. Az Utalvány beváltása során a Partner és a Felhasználó az Utalvány beváltásának az időpontját egyeztetik.
19. A Partner köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót és a Felhasználót, ha a Felhasználó felé a vásárlással vállalt eredeti szerződéses kötelezettséget nem tudja teljesíteni. A Partner ebben az esetben köteles a Felhasználó részére helyettesítő szolgáltatásként ugyanolyan, vagy a Felhasználó részére ráfizetés nélkül magasabb színvonalú szolgáltatást biztosítani („**Helyettesítő Szolgáltatás**”). A Helyettesítő Szolgáltatásnak az eredeti szolgáltatás alapvető jellemzőinek meg kell felelnie (száma, komfort fokozat, a szálláshely elhelyezkedése, földrajzi távolság, településen belüli elhelyezkedés, önálló használatú területek). A Helyettesítő Szolgáltatás igénybevételének esetleges plusz költségei a Partnert terhelik (pl.: az eredeti és alternatív szállás közötti árkülönbözet, a foglalással érintett Felhasználó utazási többletköltségének a megtérítése vagy az alternatív szálláshelyre való utaztatása stb.). Felhasználó nem köteles a Helyettesítő Szolgáltatást elfogadni.
20. Amennyiben a Partner nem biztosítja az Utalvány beváltását, vagy a Partner által nyújtott szolgáltatás nem felel meg az Ajánlatban foglalt szolgáltatásnak és a Partner nem tud Helyettesítő Szolgáltatást nyújtani, vagy azt a Felhasználó nem fogadja el, a Partner kizárólagosan köteles a Felhasználót kártalanítani, illetve kompenzálni a Felhasználót a fentiekkel kapcsolatban ért minden hátrányos következményért, kárért és költségért. A Felhasználót megillető kompenzációt, kártalanítást az esemény bekövetkezésekor kell teljesíteni. A Felhasználó ezzel összefüggésben keletkezett kártérítési igényét kizárólag közvetlenül a Partnerrel szemben érvényesítheti, ezért az Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

VI. Általános fizetési feltételek

21. Az Ajánlat adatlapján feltüntetett információk szerint az Utalvány ellenértékének kiegyenlítése történhet (i) közvetlenül a Partner részére történő fizetéssel vagy (ii) a Szolgáltató közreműködésével közvetetten a Partner részére. A Partnerek között az elérhető fizetési módokban eltérés lehetséges, a Felhasználó döntése, hogy a megadott fizetési módok közül melyiket választja.
22. A Partnerek a megrendeléskor közölt összegben felül közvetlenül is felszámíthatnak egyéb díjakat (pl. energiahasználati díjat, poggyászkezelési díjat, szobai széfek díját, turisztikai díjakat, takarítási díjakat). Azt, hogy a megrendelésnél feltüntetett díj milyen díjakat és költségeket tartalmaz (pl. adók, takarítás vagy wellness szolgáltatás), minden esetben a Partner döntésén múlik, az ezzel kapcsolatos tájékoztatást a Felhasználó minden esetben megkapja a megrendelés véglegesítését megelőzően. A Partnerek extra díjainak meghatározása kívül esik a Szolgáltató hatáskörén. Az igénybe vehető szolgáltatásokról, azok díjazásáról a Partnerek Ajánlatának adatlapján vagy a Partnerek saját weboldalán tájékozódhat a Felhasználó, az ott közölt információk tartalmáért vagy esetleges hiányosságáért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
23. Az Utalvány megvásárlása esetén a Szolgáltató kizárólag számviteli bizonylatot állít ki a Felhasználónak, számla kiállítására minden esetben a Partner köteles.

VII. Szolgáltatón keresztül történő fizetés

24. Amennyiben a Felhasználó olyan fizetési módot választ, amellyel a Szolgáltatónak fizeti meg a vételárat, a Szolgáltató a Partner megbízása alapján a Felhasználótól a Ptk. 6:129. §-a szerinti közreműködő személyként (technikai teljesítési segéd) átveszi a Partner és a Felhasználó között a vásárlás eredményeként létrejött Szerződés alapján a Partnernek járó összeget.

25. A Szolgáltató a Partner meghatalmazása alapján eljárva intézkedik, hogy a Felhasználó által (átutalással, bank- vagy hitelkártyával vagy SZÉP Kártyával) megfizetett összeg a Felhasználó számlájáról a Szolgáltató számláján, mint gyűjtőszámlán kerüljön jóváírásra. Erre tekintettel a Felhasználó csak olyan fizetési módot tud alkalmazni, amely lehetőséget biztosít számára Magyarországon magyar forintban vezetett bankszámlára történő átutalásra, a rendszer kizárólag magyar forint pénznemet kezel. Amennyiben a Partner ettől eltérő pénznemben állapítja meg a szálláshely ajánlatában a részére fizetendő összegeket, úgy a fizetés pillanatában a Szolgáltató az adott összeget átváltja, és a Magyar Nemzeti Bank előző napi árfolyamán és magyar forintban vonja le megadott összeget a Felhasználótól. A fentiekkel kapcsolatban a Partner sem árfolyamkülönbözet címén sem egyéb jogcímen nem jogosult semmilyen költséget vagy díjat érvényesíteni a Felhasználóval szemben.
26. Átutalás esetén a Szolgáltató visszautalja a Felhasználó (küldő) számlájára a Felhasználó által fizetett összegnek azt a részét, amely az Ajánlat alapján létrejött Szerződés szerint meghaladja a Partnernek járó összegeket. Amennyiben a Partner az ajánlatában meghatározott fizetést a Felhasználó határidőben nem teljesíti, az a Szerződéstől való elállást jelent, és a Felhasználó megrendelése automatikusan törlésre kerül, kivéve a következő esetet. Ha a Felhasználó által fizetett összeg maximum 100,- Ft híján nem éri el a szálláshely foglalási oldalán meghatározott előleg összegét, a foglalás nem kerül törlésre és a különbőzetet a Felhasználó köteles megfizetni bármely, a jelen Vásárlási Feltételek által lehetővé tett módon.
27. Amennyiben a Felhasználó számára a vételár visszajár, de az összeggel a Szolgáltató és a Partner még nem számolt el egymással, Szolgáltató jogosult, de nem köteles a Partner egyidejű értesítése mellett a vételár összegét a Felhasználónak visszautalni.
28. A 27. ponton kívül kizárólag SZÉP kártyával történő fizetés esetén vesz részt a Szolgáltató a Partner és Felhasználó közötti kártérítési ügyben. Amennyiben SZÉP kártyával történő fizetés esetén a Partnernek a Felhasználó felé kártérítési kötelezettsége keletkezik, köteles azt a Szolgáltató részére jelezni, az összeget pedig a Szolgáltató bankszámlájára utalni. A Szolgáltató köteles a Felhasználó részére visszatéríteni az összeget a Felhasználónak ugyanarra a számlájára, amelyről az adott foglalás tekintetében az eredeti kifizetés érkezett a Szolgáltató erre a célra megadott bankszámlájára.

VIII. Elállás és felmondás

29. *A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. Kormányrendelet* alapján a Felhasználó a Szerződés létrejöttének napjától számított 14 (tizennégy) napon belül gyakorolhatja elállási jogát. Az elállási jog indokolás nélkül gyakorolható. A Felhasználó a szerződéskötés és az Utalvány átvétele (az Utalványt tartalmazó e-mail beérkezése) között is gyakorolhatja az elállási jogát.
30. A Szolgáltató, illetve a Partner haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszatéríti a Felhasználó által ellenszolgáltatásként megfizetett összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.
31. Elállás vagy felmondás esetén a Szolgáltató, illetve a Partner a Felhasználó visszajáró összeget lehetőség szerint a Felhasználó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza, de ettől a Szolgáltató, illetve a Partner eltérhet, és a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Felhasználót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.
32. A Felhasználó az elállási, illetve felmondási jogát *a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet* 2. mellékletében szereplő nyilatkozat-minta útján gyakorolhatja, vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatának a Szolgáltató részére történő elküldésével. Írásbeli elállás esetén az erről szóló nyilatkozatot elegendő 14 napon belül elküldeni.

IX. Regisztráció

33. Szolgáltató lehetőséget ad a Felhasználó számára a Szolgáltatás keretében regisztrációra, amely egyedi felhasználói tárhely, ún. saját fiók (továbbiakban: „**Fiók**”) létrehozatalát eredményezi. A Fiókot a Felhasználó a Weboldalon keresztül belépve érheti el regisztrációt követően.
34. Regisztráció kezdeményezése történhet a Felhasználó adatai megadásával vagy egyéb külső szolgáltatók által biztosított “connect” szolgáltatás használata révén a Weboldalon keresztül.
35. A Felhasználó kizárólagos felelőssége, hogy a Fiók eléréséhez használt titkos jelszavát titokban tartsa, és mindent megtegyen annak érdekében, hogy az ne juthasson illetéktelen személyek tudomására. A Felhasználó felelőssége továbbá, hogy a titkos jelszót csak olyan személyek ismerhessék meg és használhassák, akik a Felhasználó meghatalmazása alapján a Felhasználó nevében és képviselőként jognyilatkozat tételére jogosultak. A jelen pont megsértésével keletkező kárért kizárólag a Felhasználó felelős.
36. A Fiókban az alábbi menüpontok találhatók:

- o Profilom: A Felhasználó személyes adatai és számlázási adatai adhatók meg, illetve módosíthatók.

- Fiókbeállítások: Hírlevél feliratkozásra, illetve a fiók megszüntetésére ad lehetőséget. A Felhasználónak bármikor lehetősége van a Fiók törlésére. Ebben az esetben a Fiókban keletkezett és tárolt adatokat töröljük, kivéve egyes adatokat, amelyek tárolásának feltételeire az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak az irányadók.
 - Vásárlásaim: A korábban megrendelt Utalványok főbb adatainak megjelenítése.
37. A megrendeléshez nem szükséges érvényes regisztrációval rendelkezni, ha azonban a Felhasználó regisztrál, akkor az adatait csak egy alkalommal szükséges megadnia, majd azt követően a megadott felhasználónévvel és jelszóval bármikor be tud lépni a rendszerbe, hogy kényelmesebb legyen a megrendelési folyamat. A regisztráció bármikor elérhető és végrehajtható a főoldaltól és a megrendelés befejezésekor is.

X. Ajándékutalvány

38. A Szolgáltató lehetőséget biztosít arra, hogy a Felhasználók különböző értékű címletekben megvásárolható ajándékutalványt (továbbiakban: „**Ajándékutalvány**”) vegyenek, amely a Weboldalon levásárolható. Az Ajándékutalvány természetéből fakadóan készpénzre át nem váltható, ezáltal kisebb értékű termékre való beváltása esetén a fennmaradó összeg elveszik.
39. Felhasználható a kiállításakor (megvásárláskor) megadott érvényességi időn belül a Weboldalon található Ajánlatok megrendelésére.
40. Felhasználás módja: a Weboldalon történő megrendeléskor az „Ajándékutalványt beváltok” mezőbe kell beírni az Ajándékutalvány sorszámát, majd a „Beváltom” gombra kattintani. Egy megrendelés során több Ajándékutalvány is felhasználható. Amennyiben az Ajándékutalvány értéke meghaladja a megrendelés összértékét, akkor a különbözet elveszik.
41. Egy Ajándékutalvány csak egyszer használható fel.
42. Az Ajándékutalvány felhasználásával megrendelt Ajánlatokra a jelen Vásárlási Feltételek szerinti általános rendelkezések irányadók.
43. Abban az esetben, ha egy Ajándékutalvánnyal kiegyenlített vásárlás bármilyen okból törlésre kerül (pl. 14 napon belüli elállás), úgy az Ajándékutalvány újra aktiválódik és az eredeti feltételek szerint (pl. lejárat dátum) újból felhasználható lesz. Ha az eredeti Ajándékutalvány érvényességi ideje a vásárlás törlésekor már lejárt, úgy az Ajándékutalvány már nem használható fel az eredeti feltételek szerint.

XI. További szolgáltatások

44. A Weboldalon található Ajánlat adatlapot és annak tartalmát a Felhasználó szabadon megoszthatja ismerőseivel a Weboldalon elérhető social megosztás funkcióval vagy e-mail megosztással, vagy a vágólapra másolt link segítségével. A Felhasználó a Szolgáltatás használatával kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltató vagy harmadik személy jogát vagy jogos érdekét nem sérti.
45. A Felhasználó a Weboldalon feliratkozhat hírlevél fogadására. A feliratkozás a Felhasználó valós adatait tartalmazó űrlap hiánytalan kitöltésével történik (név, e-mail cím megadása). A hírlevél minden esetben reklámot tartalmaz. A hírlevélről történő leiratkozás a hírlevél alján található link lekattintásával, valamint a Szolgáltatónak küldött elektronikus vagy postai levélben lehetséges. A hírlevéllel kapcsolatos további információkat a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatójában találhat.
46. A Szolgáltató jogosult arra, hogy a Szolgáltatásával összefüggésben "Nyereményjátékot", vagy „Akciót” szervezzon. Erről a Szolgáltató minden esetben külön tájékoztatást nyújt a Felhasználók számára.

XII. Szerzői jogok

47. Mindazon tartalom, ami a Weboldalon megjelenő tartalom (ideértve design-t, layoutot, grafikát és egyéb látványelemeket anyagokat, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, azok megvalósítást) a Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát (továbbiakban: „**Szellemi Termék**”) képezi, kivéve (i) a Partner által feltöltött tartalmakat; (ii) a Felhasználói Tartalmakat; és (iii) a Weboldalon feltüntetett, a Szolgáltatótól eltérő személyek védjegyeit, és egyéb tartalmait.
48. A Szolgáltatás rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl a Maiutazas.hu Szellemi Terméket a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók, bármely ilyen jellegű tevékenység polgári és büntetőjogi eljárásokat vonhat maga után.

XIII. Felelősségkorlátozás

49. Mivel a Szolgáltató a Szolgáltatást adott állapotban nyújtja („AS IS”), a Szolgáltatás - ideértve a Szolgáltatás üzemeltetése során használt szoftvert, illetve a Szolgáltatás keretében elérhető valamennyi tartalmat is - pontosságáért, megbízhatóságáért, hibamentes

működéséért, teljességéért, adott célra való alkalmasságáért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal. A Szolgáltató nem felel továbbá a rajta kívül álló okkal összefüggésben keletkezett hibákért és ezek következményeikért, ilyen lehet például az internetes hálózatban keletkezett technikai meghibásodás vagy kimaradás, bármilyen eredetű technikai leállás, szünet, mások által elhelyezett romboló alkalmazások vagy programok (például: vírusok, férgek, makrók vagy hacker tevékenységek).

50. A Szolgáltató a fentiekkel összhangban minden lehetséges rendelkezésére álló technikával és eszközzel igyekszik garantálni az általa nyújtott Szolgáltatás folyamatosságát, nem vállal azonban felelősséget azokért a károkért, amelyeket a Szolgáltatása érdek- és működési körén kívül eső elháríthatatlan külső esemény okozott és amely a teljesítéshez szükséges munkavégzést, vagy a technikai eszközök rendelkezésre állását akadályozza (pld.: sztrájk, árvíz, földrengés, felhőszakadás, áramszünet, az internet működési elégtelensége, adatátviteli hiba, üzemkiesés stb.).
51. A Szolgáltató – ideértve, de arra nem korlátozva: vezető tisztségviselője, alkalmazottja, képviselője és ügynöke, továbbá bármely egyéb (az oldal és tartalmának létrehozásával, szponzorálásával és promóciójával foglalkozó) partnere - nem vállal felelősséget
- bármely büntető, különleges, közvetlen vagy közvetett veszteségért vagy kárért, bármely termelésveszteségért, profitveszteségért, bevételveszteségért, szerződésvesztésért, eszmei érték vagy hírnév veszteségéért vagy karáért, jogveszteségért,
 - bármely pontatlanságért vagy hiányosságért a leíró információkban (az árakat, kiadó szobákat és rangsorolásokat beleértve), melyet a szálláshely Szolgáltató Partner nyújtott a Szolgáltató részére,
 - a Partner által nyújtott szolgáltatásokért vagy kínált termékekért,
 - bármely közvetlen, közvetett, következményekkel vagy büntetéssel járó károkért, veszteségért vagy költségért, melyet a Felhasználó szenvedett vagy amelyet a Felhasználónak kellett megfizetnie a Weboldal használata vagy a Szolgáltatás késedelméért miatt vagy azzal kapcsolatban, illetve
 - bármely személyes sérülésért, halálesetért, anyagi kárért, vagy egyéb közvetlen, közvetett, különleges, következményekkel vagy büntetéssel járó károkért, veszteségeért vagy költségeért, melyet a Felhasználó elszenvedett vagy amiért fizetnie kellett, legyen szó törvényes cselekedetekről, hibákról, viszályokról, súlyos gondatlanságról, szándékos félrevezetésről, mulasztásokról, végrehajtás elmaradásáról, megtevesztésekről, kárról vagy szigorú kötelezettségről, melyek (teljes egészében vagy részben) a Partnernek tulajdoníthatók, beleértve bármely lemondást, túlfoglalást, sztrájkot, kényszerhelyzetet vagy bármely olyan eseményt, mely a Szolgáltató hatáskörén kívül esik.
52. A Partner által közzétett információk valóságáért a Partner felel, Szolgáltató az ezzel kapcsolatos mindenfajta felelősségét kizárja.
53. A szálláshelyek különböző szempontok szerint kerülnek értékelésre (csillagok, értékelések stb.). A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Weboldalon feltüntetett szálláshelyekre vonatkozó felhasználói értékelésekért vagy besorolásokért, továbbá a Szolgáltató nem vállal felelősséget a szálláshelyek minőségével, állapotával vagy megfelelőségével kapcsolatban. A szálláshely – jellemzően hotelek – csillag-besorolása és a felhasználói értékelések csak tájékoztatás céljára szolgálnak, a Szolgáltató nem vállal kötelezettséget a csillag-besorolás vagy a felhasználói értékelések ellenőrzésére. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a csillag-besorolás csak az adott szálláshelyen várható kényelmi szintet jelzi, és a magasabb csillag-besorolás általában magasabb szintű komfortfokozatot és igénybe vehető szolgáltatásokat jelöl. A csillag-besorolások a helyszín, az elérhető alternatívák, a helyi piaci viszonyok, gyakorlatok vagy egyéb körülmények alapján nagyon különbözőek lehetnek. Ebből kifolyólag előfordulhat, hogy a fenti körülmények miatt egy adott ország vagy város csillag-besorolása nem hasonlítható össze egy másik ország vagy város ugyanolyan csillagbesorolásával. A csillag-besorolás nem feltétlenül tükrözi a szálláshelyen elérhető összes szolgáltatást vagy igénybe vehető lehetőséget. Előfordulhat, hogy egyes szolgáltatások vagy specialitások nem érhetők el minden szobában vagy az összes, adott csillag-besorolású szálláson. Részletesebb információ a Partnerek által fenntartott saját weboldalakon vagy az adott szállás külön adatlapján találhatóak. Amennyiben vannak olyan különleges szolgáltatások vagy speciális lehetőségek, amelyek a Felhasználó számára különösen fontosak, úgy azokat a szűrőfeltételek között tudja megadni (pl. ellátás, wellness, műszaki felszereltség, járulékos szolgáltatások, WIFI, parkoló, baba- vagy állatbarát stb.)
54. A Felhasználó által beváltott Utalvány kizárólag Partner és a Felhasználó között eredményezheti szállás igénybevételére vonatkozóan szerződéses kapcsolat létrejöttét, Szolgáltató ezen jogviszonyokban félként nem vesz részt. Kérjük, minden esetben tájékozódjon a lemondási feltételekről!
55. A Weboldal használata során történő adatközlés hiányosságaiért, illetve a hibásan megadott adatokból adódó bármilyen következményért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, függetlenül attól, hogy a hiányos adatközlés a Partnernek vagy a Felhasználónak, vagy egyik félnek sem felróható.
56. A Weboldal harmadik személyek által üzemeltetett weboldalakra mutató linkeket is tartalmaz. Amennyiben a Szolgáltató tudomást szerez arról, hogy az általa linkelt oldal vagy a linkelés harmadik személyek jogait vagy a hatályos jogszabályokat sérti, a linket haladéktalanul eltávolítja a Weboldalról. Ezen felül a Szolgáltató az oldalon elérhetővé tett linkeket, illetve az általuk lehívható weboldalak tartalmáért semmilyen felelősséget nem vállal és azok tartalmát nem ellenőrzi.

57. A Szolgáltatás használatáért kizárólag az adott Felhasználó tartozik felelősséggel. A Szolgáltató kizár minden felelősséget a Felhasználó által közzétett tartalommal vagy másként okozott, vagy egyébként a Felhasználó vagy Partner magatartásával összefüggésben felmerült mindennemű vagyoni vagy nem vagyoni kár és jogsérelem, illetve egyéb következmény vonatkozásában.

XIV. Felhasználó felelőssége

58. A Felhasználó a Szolgáltatást csak jóhiszemű és törvényes megrendelések céljából használhatja, és a Szolgáltatás használatával vállalja, hogy nem végez spekulatív, hamis vagy megtévesztő megrendeléseket, illetve a valódi igényt meghaladóan nem foglal le utalványokat. A Felhasználó a Szolgáltatás használatával vállalja, hogy a megrendeléskor megadott személyes adatait, az elérhetősége érdekében megadott adatok, valamint fizetésre vonatkozó információk helyesek. A megadott adatok pontatlanságából eredő bármilyen kárért kizárólag a Felhasználó felelős.
59. Felhasználó vállalja, hogy folyamatosan figyelemmel kíséri a Szolgáltató nyilvános tájékoztatásait, illetve a Vásárlási Feltételek és Adatkezelési Tájékoztató módosításait.
60. A Szolgáltatás kizárólag a hatályos jogszabályok keretei között, harmadik személyek és a Szolgáltató jogainak sérelme nélkül, illetve a jelen Vásárlási Feltételek betartása mellett használható. Amennyiben valamely Felhasználó a jelen Vásárlási Feltételek rendelkezéseibe vagy jogszabályba ütközően, vagy egyébként visszaélészerűen használja a Szolgáltatást, a Szolgáltató megtilthatja a Felhasználónak a Szolgáltatás igénybevételét, illetve a Szolgáltató jogosult megtenni a szükséges jogi lépéseket annak érdekében, hogy Felhasználó felelősségre vonása megtörténjen. Ez az intézkedés a Felhasználóval szemben más adataival történő visszaélés esetén is alkalmazhatóak.
61. Tilos bármilyen olyan rendszer vagy megoldás használata, amely a Szolgáltatás jelen Vásárlási Feltételekben kifejezetten nem engedélyezett módon történő felhasználását, vagy a Szolgáltatás üzemeltetéséhez használt szerverek leállását célozza, azt lehetővé teszi vagy azt eredményezheti, vagy amely egyébként veszélyezteti a Szolgáltatás rendeltetésszerű működtetését.
62. Amennyiben a Felhasználó magatartása következtében vagy azzal összefüggésben harmadik személy vagy bármely hatóság, illetve bíróság a Szolgáltatóval szemben bármilyen igényt támaszt, illetve eljárást indít, a Felhasználó köteles minden, a Szolgáltató által megkövetelt intézkedést megtenni és a Szolgáltatónak megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, amely a Szolgáltatót a Felhasználó bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri.
- 62/A. Szolgáltató célja a Partnerek és Felhasználók érdekeinek védelme és alapvető jogainak biztosítása, melyet a Weboldalon található tartalom biztonsága és megbízhatósága által kíván biztosítani. Szolgáltató jogosult minden olyan tartalmat felfüggeszteni, vagy eltávolítani, amely jogellenesnek, vagy jelen Vásárlási Feltételekbe, vagy egyéb szerződésbe ütközne minősül. Jelen rendelkezés vonatkozik bármely Partner, vagy Felhasználó által, vagy kérésére feltöltött adatra. A Partner jogosult a jelen pont szerint felfüggesztett vagy eltávolított tartalom esetén - a döntés meghozatalát követő hat hónapon belül - a Szolgáltató belső panaszkezelési rendszerében panaszt tenni, amely panaszkezelési rendszer elérhető a 71. pont alatt megjelölt Kapcsolattartói Ponton. A bejelentéssel élő Partnerek és Felhasználók, akik a jelen pont szerinti döntések címzettjei, jogosultak kiválasztani egy, az Európai Parlament és a Tanács 2022. október 19-i (eu) 2022/2065 rendeletének megfelelően tanúsított peren kívüli vitarendezési testületet a Szolgáltató döntéseivel kapcsolatos jogviták, valamint azon panaszok rendezése céljára, amelyeket a belső panaszkezelési rendszer segítségével nem sikerült rendezni. A tanúsított peren kívüli vitarendezési testületek elérhetőségét a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság teszi közzé.

XV. A Vásárlási Feltételek hatálya

63. A jelen Vásárlási Feltételek a Vásárlási Feltételek elején megjelölt dátumtól kezdődően alkalmazandók a Vásárlási Feltételek módosításáig vagy hatályon kívül helyezéséig.
64. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy Szolgáltatás egészét bármikor, előzetes figyelmeztetés nélkül megszüntesse, amely esetben a jelen Vásárlási Feltételek automatikusan hatályukat veszítik.
65. A jelen Vásárlási Feltételek bármely módosítását a Szolgáltató a változás hatályba lépését legalább 15 nappal megelőzően elektronikus levél formában tájékoztatja regisztrált felhasználóit. A Vásárlási Feltételek módosítását követően a Felhasználó a Szolgáltatás használatával elfogadja a Vásárlási Feltételek módosítását. A Vásárlási Feltételek szövegében az esetleges elütések, nyelvhelyességi hibák, vagy a fogalomhasználat pontosítása, fogalmak átnevezése, továbbá a mindehhez kapcsolódó rendelkezések kijavítása (ideértve a tartalmi részletezést is) nem minősül a Vásárlási Feltételek módosításának. Nem minősül a Vásárlási Feltételek módosításának az sem, ha a Szolgáltató saját magára vonatkozó adatot korrigál. Az itt hivatkozottak szerint korrigált Vásárlási Feltételek közzélése, illetve közzététele, továbbá azon módosított, illetve kiegészített Vásárlási Feltételek közzélése, illetve közzététele, amely esetekben a jogszabályi változás és/vagy hatósági aktus tette szükségessé a módosítást, illetve kiegészítést, a Vásárlási Feltételekre egyébként irányadó 15 napos határidőnél rövidebb is lehet. A Felhasználó mindezt kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.

66. A Weboldal és a Szolgáltatás működésével kapcsolatos valamennyi tájékoztatás (pl.: a nyereményjáték szabályzat, akciókra vonatkozó tájékoztató), valamint a jelen Vásárlási Feltételekben hivatkozott egyéb dokumentumok (pl.: Adatkezelési Tájékoztató) a Vásárlási Feltételek részét képezik és külön elfogadás nélkül is kötelezően alkalmazandók minden Felhasználó esetében.
67. A jelen Vásárlási Feltételeknek a Felhasználóval való megismertetéséről a Szolgáltató oly módon gondoskodik, hogy a Vásárlási Feltételek mindenkor hatályos és teljes szövege a Weboldalon közzétételre kerül, illetve a Felhasználó számára a hozzáférés mindenkor biztosított.
68. A Vásárlási Feltételekben a Szolgáltató részére megállapított jogok nem kizárólagos jellegűek, azok együttesen is alkalmazhatóak. Amennyiben a Szolgáltató a jelen Vásárlási Feltételekben meghatározott jogát nem gyakorolja, az nem értelmezhető joglemondásként.
69. Bármely, a Weboldaltól különböző weboldalnak (Facebook.com, Google, stb.) a Weboldalhoz kapcsolódó szolgáltatására az adott weboldal keretén belül közzétett szabályzatok és feltételek (is) vonatkoznak.

XVI. Adatvédelem

70. A Felhasználók személyes adatainak kezeléséről a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója nyújt bővebb információt.

XVII. Ügyfélszolgálat

71. A Szolgáltató elvárja Partnereitől, hogy a Felhasználóknak magas színvonalú szolgáltatást nyújtsanak, és a Felhasználókkal folytatott kommunikáció minden esetben udvarias és segítőkész legyen, továbbá, hogy a Partner által az oldalon megjelenített információk a valóságnak megfeleljenek. Amennyiben a Felhasználónak a Szolgáltatással vagy a Foglalással kapcsolatban bármilyen észrevétele, panasa, kérdése van, vagy jogellenes tartalmat kíván bejelenteni, azt közvetlenül közölheti a Szolgáltatóval az alábbi elérhetőségeken:

Általános bejelentések e-mail: info@szallasguru.hu

A 62/A pont szerinti jogsértő tartalommal kapcsolatos bejelentés: bejelentes@szallasguru.hu

Telefon: +36-20-444-1484

72. A Szolgáltató a - fenti csatornákon beérkezett - panasz kivizsgálását azonnal megkezdi és szükség szerint orvosolja. A panasz megválaszolásának és megoldásának lehető legrövidebb idejére törekszik, de maximum, a beérkezést követő 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja.
73. A Szolgáltató jogosult a Partner által még meg nem válaszolt ajánlatkérések, foglalás előjegyzések és lemondások kapcsán, illetve más egyéb, a Weboldal működéséhez kapcsolódóan a Felhasználóval telefonon, sms-ben, vagy bármilyen, a rendszerben rögzített kapcsolattartásra alkalmas eszköz útján felvenni a kapcsolatot.
74. A Szolgáltató jogosult felvenni a kapcsolatot a Felhasználókkal a jelen Vásárlási Feltételekkel, így az Utalványokkal kapcsolatban is.
75. A Szolgáltató a 62/A pont szerinti jogsértő tartalommal kapcsolatos döntéseket követően hat hónapig ad lehetőséget arra (és a 72. bekezdésnek megfelelően kezeli), hogy a Felhasználók vagy a Partner a Kapcsolattartói Ponton panaszt nyújtsanak be a Szolgáltató által azon az alapon hozott alábbi döntései ellen, hogy a Felhasználó vagy a Partner által rendelkezésre bocsátott információ jogellenes tartalomnak minősül vagy nem egyeztethető össze a Szolgáltató szerződési feltételeivel:
- az információ esetleges eltávolítására, hozzáférhetőségének megszüntetésére vagy láthatóságának korlátozására vonatkozó döntés;
 - a Felhasználónak nyújtott szolgáltatás esetleges részleges vagy teljes felfüggesztésére vagy megszüntetésére vonatkozó döntések;
 - a Felhasználó által közzétett vélemények esetleges módosítására vagy törlésére vonatkozó döntések.