

UTAZÁSI SZERZŐDÉS
ÁLTALÁNOS UTAZÁSI SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
HATÁLYOS: 2024.07.01. napjától

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1 A Szerződés

1.1 A Szallas Group Zrt. többféle szolgáltatást nyújt magánszemély és jogi személy ügyfelei részére. A Szallas Group Zrt. a jelen általános utazási szerződési feltételekben („**ÁSZF**”) meghatározottak szerint utazásszervezési és a 4. pontban meghatározott teljesítési segéd szolgáltatásokat nyújt. A Szallas Group Zrt.-nek a. Honlap üzemeltetőjeként nyújtott információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokra vonatkozó tevékenységét nem a jelen ÁSZF, hanem a Honlapon Ajánlatokat megjelenítő partnereire vonatkozó általános szerződési feltételek és <https://www.maiutazas.hu/altalanos-vasarlasi-feltetelek>, <https://www.szallasguru.hu/altalanos-vasarlasi-feltetelek> alatt elérhető vásárlási feltételek szabályozzák.

1.2 Az (i) ÁSZF együttesen (ii) a Tájékoztatóval és (iii) az Utazó által megrendelt utazási szolgáltatás(ok)ra („**Szolgáltatás**”) vonatkozó és egyedi feltételeket tartalmazó Visszaigazolásal, és (iv) a megrendelt Szolgáltatásokat ténylegesen nyújtó (pl. légitársaság, busztársaság, szálláshely-szolgáltató, stb.) közreműködőknél („**Közreműködők**”) az adott Szolgáltatásra vonatkozó üzletszabályzatával vagy egyéb szerződéses feltételeivel („**Közreműködő Feltételei**”) együttesen képezi a Szallas Group Zrt. és az Utazó között létrejött utazási szerződést („**Szerződés**”).

2 Amennyiben az ÁSZF, a Tájékoztató, a Visszaigazolás és/vagy a Közreműködő Feltételei között összeütkezés lenne, akkor előszörban (i) a Közreműködő Feltételei, majd (ii) a Visszaigazolás, majd (iii) a Tájékoztató és végül (iv) az ÁSZF az irányadó.

3 Ha csak a jelen ÁSZF mászt nem mond, a Szallas Group Zrt. a Szerződésben utazásszervezőként jár el.

3.1 Az Szallas Group Zrt. adatai:

Cégnév:	Szallas Group Zrt.
Székhely:	3525 Miskolc, Régi posta utca 9.
Cégjegyzékszám:	05-10-000701
Adószám:	32362903-2-05
Bankszámlaszám:	Citi Bank 10800007-04752228-00000000
Iroda cím:	1037 Budapest, Montevidéó utca 9.
Telefonszám:	00 36 20 415 4446
E-mail cím:	travel@szallas.hu

3.2 A vagyoni biztosítást nyújtó biztosító adatai:

Biztosító neve:	Európai Utazási Biztosító Zrt.
Biztosító címe:	1132 Budapest, Váci út 36-38., Tel.: 452-35-80; Fax: 452-33-12;
Biztosító elérhetősége:	ugyfelszolgalat@eub.hu
Kijelölt hatóság, amelyet utazásszervező fizetési kötelezettsége miatt bájba jutott utazók megkereshetnek)	Budapest Főváros Kormányhivatala; Kereskedelmi, Haditechnikai, Exportellenőrzési és Nemesfémhitelesítési Főosztály; Idegenforgalmi és Közraktározás-felügyeleti Osztály (székhely: 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39.; e-mail: idegenforgalmi@bfkh.gov.hu; telefonszám: 00 36 1 458 5538)

4 A jelen 0. pontban meghatározott dokumentumok nem képezik a Szerződés részét, illetve az itt meghatározott esetek nem minősülnek Szerződésnek.

4.1 A Szerződésnek nem képezik részét azok a prospektusok, leírások, ismertetők, amelyeket nem a Szallas Group Zrt. ad ki és azok a Szallas Group Zrt.-re nézve kötelezettséget nem keletkeztetnek, azok teljesítéséért a Szallas Group Zrt. nem felelős.

4.2 A Honlapon található ún. fakultatív utazási vagy egyéb szolgáltatásokra (programokra) („**Fakultatív Programok**”) vonatkozó leírások tájékoztató jellegűek. A Fakultatív Programok nem képezik a Szerződés részét és azok díját a Részvételi Díj nem tartalmazza. A Fakultatív Programra vonatkozó szerződés az arra való jelentkezés helyétől és idejétől függetlenül az Utazó és a Fakultatív Program szolgáltatója között jön létre. A Fakultatív Programokra általában az utazás helyszínén lehet jelentkezni. Amennyiben a Fakultatív Programra az utazás megkezdése előtt jelentkezni lehet, az Utas azt megteheti a Szallas Group Zrt. közreműködésével is, amely esetben a Szallas Group Zrt. nem utazásszervezőként, hanem teljesítési segédként jár el. A Fakultatív Programok a legalacsonyabb résztvevőszám el nem érése, vagy más, a teljesítéshez szükséges feltétel hiánya esetén elmaradhatnak, azok teljesítéséért a Szallas Group Zrt. nem felelős.

4.3 Amennyiben a Szallas Group Zrt. utazási csomag, ill. utazási szolgáltatás együttesnek nem minősülő egyedi szolgáltatásként közlekedési eszköz igénybevételére vonatkozó részvételi jegyet (pl. repülőjegy, vonatjegy, buszjegy, hajójegy, stb.), vagy egyéb egyedi turisztikai szolgáltatást (pl. belépőjegy kulturális, vagy sporteseményre, stb.) közvetít az Utazó részére, akkor az adott szolgáltatásra vonatkozó az adott szolgáltatást nyújtó vállalkozás (pl.: légitársaság, busztársaság) és az Utas között jön létre. A Szallas Group Zrt. ennek a szerződésnek nem részese, ezen jogviszonyban nem utazásszervezőként, hanem a Ptk. szerinti tartós közvetítőként jár el. A szolgáltatás teljesítéséért a Szallas Group Zrt. nem felelős.

4.4 Az Utazó köteles az utazás időtartama alatt érvényes Utasbiztosítással rendelkezni. A Szallas Group Zrt. felhívja az Utazó figyelmét, hogy Utasbiztosítás hiányában az Utazót ért és okozott károk teljes egészében az Utazót terhelik. A Szallas Group Zrt., mint ügynök közreműködésével az Európai Utazási Biztosító Zrt.-vel köthető Utasbiztosítás vagy Storno Biztosítás a Honlapon, az egyes Ajánlatoknál közzétettek szerint. A biztosítási feltételek a biztosító honlapján (<https://eub.hu/>) érhetőek el. A Szallas Group Zrt. az Ajánlatban tájékoztatja az Utazót az Utasbiztosítás vagy Storno Biztosítás létrehozásának lehetőségeiről és a biztosítási szerződés lényeges tartalmi elemeiről, különösen az fedezett kockázatokról és a biztosítási díjakról. Storno Biztosítás megkötésére legkésőbb az utazás indulási napját megelőző 31. napig van lehetőség, és

a biztosítás díja nem igényelhető vissza. Amennyiben az Utazó a Szallas Group Zrt. közreműködésével köt biztosítást, valamint ha a Szallas Group Zrt. az Utazó javára szóló - az utazásszervező és -közvetítő tevékenységéről szóló 213/1996. (XII.23.) Kormányrendelet 8. §-a (1) bekezdésének b) pontja szerinti - biztosítást kötött, a Szallas Group Zrt. köteles a biztosítási kötvényt, az adott biztosítási termék szabályzatát, illetve a biztosítás igénybevételére jogosító bizonylatot az utazási szerződés szerinti szolgáltatás igénybevételére jogosító iratok átadásával egyidejűleg az Utazónak átadni.

II. FOGALMAK

A jelen ÁSZF-ben meghatározott nagybetűs szavak a következő jelentéssel bírnak, azzal, hogy az egyes számú szavak alatt azok többes számú változatát, a többes számú szavak alatt pedig azok egyes számú változatát is értelemszerűen érteni kell:

ÁSZF	jelenteli a jelen általános utazási szerződési feltételeket.
Felek	jelenteli az Utazót és a Szallas Group Zrt.-t.
Kormányrendelet	jelenteli az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatás együttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendeletet
Közreműködő	jelenteli a megrendelt Szolgáltatásokat ténylegesen nyújtó (pl. légitársaság, busztársaság, szálláshely-szolgáltató, stb.) közreműködő utazási szolgáltatókat.
Közreműködő Feltételei	jelenteli a Közreműködők egyedi vagy általános szerződéses feltételeit, házirendjét, szabályzatát stb. amely megrendelt Szolgáltatások igénybevételére állapíthatnak meg szabályokat.
Szerződés	az 1. pontban meghatározott jelentéssel bír.
Szolgáltatás	jelenteli az Utazó által megrendelt utazási szolgáltatásokat.
Tájékoztató	jelenteli a Kormányrendelet 1. és 2. számú melléklete szerinti tájékoztatót, elektronikus úton kötött szerződések esetén a 6.1, a személyes megjelenéssel kötött szerződések esetén pedig a 7.2 pontban meghatározottak szerint.
Utazási Csomag	a Rendelet 2.§ 6. pontjában meghatározott jelentéssel bír.
Utazó	a Szallas Group Zrt.-val a Szerződést megkötő személy.
Visszaigazolás	a Szallas Group Zrt. által a 6.5 pont szerint küldött emailles visszaigazolás, amellyel a Szallas Group Zrt. a megrendelt Szolgáltatások ellátását elvállalja, és amellyel az elektronikus úton kötött Szerződés létrejön.
Ajánlat	jelenteli a Honlapon a Szallas Group Zrt. által értékesítésre kínált Szolgáltatásokra vonatkozó ajánlatokat.
Honlap	jelenteli maiutazas.hu és szallasguru.hu hirdetési felületet nyújtó weboldalakat.
Utevr.	jelenteli az utazásszervező és -közvetítő tevékenységéről szóló 3/1996. (XII. 23.) Korm. rendeletet.
Részvételi Díj	jelenteli a Szerződés alapján fizetendő ellenértéket a 13. pontban foglaltak szerint az ott meghatározott kivételekkel.
Utasbiztosítás	a 6.2a)(iii) pontban meghatározott jelentéssel bír.
Storno Biztosítás	a 6.2a)(iii) pontban meghatározott jelentéssel bír.
Ptk.	jelenteli a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt
Úti Dokumentumok	jelenteli az Szerződésben meghatározott utazáson való részvételre jogosító és ahhoz kapcsolódó irato(ka)t, ideértve a Szallas Group Zrt. közreműködésével megkötött biztosítási(ok) igénybevételére jogosító bizonylatot
Jegyzőkönyv	a 42. pontban meghatározott jelentéssel bír.

III. AZ UTAZÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

5 Ajánlat

5.1 A Szallas Group Zrt. által értékesítésre kínált Szolgáltatásokra vonatkozó ajánlatát („**Ajánlat**”) a maiutazas.hu és szallasguru.hu hirdetési felületet nyújtó weboldalon („**Honlap**”) teszi közzé. A Honlapot, mint felületet a Szallas Group Zrt. üzemelteti, de a Honlapon több utazási vállalkozó termékei is elérhetőek. A Szallas Group Zrt. által kínált Szolgáltatások esetében az Ajánlat leírásában az „Az utazás szervezője” rész alatt minden esetben feltüntetésre kerül „Szallas Group Zrt.” megjelölés.

5.2 Az Ajánlat tartalma az Ajánlaton elhelyezett „Megnézem” gombra kattintva érhető el. Az Ajánlatok olyan adott időtartamban elérhető Szolgáltatások, illetve Szolgáltatáskombinációk, amelyek az egyes Szolgáltatás elemek összekapcsolásával speciális utazási kedvezmények igénybevételére adhatnak lehetőséget. A Szallas Group Zrt. nem minden esetben közvetlenül a szálláshely-szolgáltatókkal áll kapcsolatban, hanem online gyűjtőrendszerekkel. A Szallas Group munkatársai az adott héten elérhető minél kedvezőbb ár elérése érdekében folyamatosan figyelik az egyes online gyűjtőrendszerekben elérhető szállás, repülőjegy és egyéb szolgáltatási ajánlatokat, amelyek a hirdetési ciklusban folyamatosan változnak. Ezek alapján a Szallas Group Zrt. által kínált Ajánlatok árait a Honlapon a foygasztók tájékoztatás céljából különböző rendszerességgel frissítik. Ezen közzétett árak a Szallas Group Zrt. Ajánlati köztéttségét nem eredményezik a Szerződés létrejöttéig.

5.3 A Szallas Group Zrt. a kedvezményeket, akciókat tartalmazó Ajánlatokat, illetve az Ajánlatnak az egyébként érvényes áraktól, ill. az általában szokásos feltételeitől történő esetleges egyéb eltéréseket minden esetben kiemeléssel, külön figyelemfelhívással, magyarázattal látja el. Az ilyen kiemeléssel, külön figyelemfelhívással, magyarázattal el nem látott szokatlan tartalom, feltűnő eltérés (pl. kirívóan alacsony, vagy magas ár, nyilvánvaló számítási hiba stb.) tévedésre, ill. a számítógépes rendszer meghibásodására utal, melynek előfordulása az elvárható mértékű karbantartás és felügyelet biztosítása ellenére sem zárható ki. Kérjük, hogy ilyen eset észlelésekor, a Megrendelés, vagy egyéb nyilatkozat megtétele előtt tisztázás céljából lépjen kapcsolatba az Szallas Group Zrt.-vel. A tévedésből, ill. a számítógépes rendszer hibájából eredő téves adatok szerződéskötés alapjául nem szolgálhatnak.

5.4 Az Ajánlatban szereplő helyszínen igénybe vehető és fizetendő szolgáltatások köre és ára tájékoztató jellegű, azok a Közreműködő döntése alapján változhatnak.

6 Elektronikus úton történő szerződéskötés

6.1 Tájékoztató

- a) Utazási Csomagok esetében (i) a Szerződés elektronikus úton történő megkötése esetén az https://www.majutazas.hu/doc/utazasi_csomagra_vonatkozó_tajekoztato.pdf link alatt elhelyezett formanyomtatvány tartalmazza Kormányrendelet 14.§ (1) bekezdésében foglalt általános tájékoztatást, (ii) az Ajánlat leírása pedig a Kormányrendelet 14.§ (2) bekezdésében meghatározott tájékoztatást (amelyek együttesen alkotják a Tájékoztatót).

6.2 Megrendelés

- a) Az Utazónak az Ajánlat ismertető oldalán a „Megrendelem” gombra kattintást követően felugró oldalon van lehetősége:

(i) megadni az Utazás részletes információi, Kiegészítő kedvezmények, Megrendelő adatai, Fizetési Mód szakaszokban a kapcsolattartásra szolgáló és az egyéb ott meghatározott adatokat. Az Utazó felelős az adatok pontos, helyes és valóságának megfelelő megadásáért. Amennyiben az Utazó az adatokat nem pontosan, helyesen vagy valóságának megfelelően adja meg, akkor az ebből eredő károkat a Szallas Group Zrt.-t semmilyen felelősség nem terheli; és

(ii) megadni az Utazó által választott egyedi feltételeket, illetve elfogadni (a Visszaigazolásán kívül) a Szerződés részét képező feltételeket;

(iii) megrendelni baleset-, betegség-, poggyászbiztosítást („**Utasbiztosítás**”), és/vagy utazásképtelenségre vonatkozó biztosítást („**Storno Biztosítás**”). A biztosítások díja biztosítási szerződés feltételeinek megfelelően fizetendő a Szerződésben meghatározott teljes fizetendő díjban felül.

(iv) kiválasztani a rendszer által automatikusan kalkulált előzetes előleg megfizetésének módját, amennyiben erre lehetőség van. A rendszer által kalkulált összegek tájékoztató jellegűek, egyes egyedi feltételekkel (pl. gyermekkel történő utazás) a rendszer nem tud kalkulálni, illetve a megrendelt Szolgáltatások elérhetőségét a rendszer nem tudja azonnal ellenőrizni. Ebből kifolyólag a díjak és az előleg összege változhat.

b) Az Utazó az adatok és választott feltételek megadását, illetve (a Visszaigazolásán kívül) a Szerződés részét képező feltételeket elfogadását követően a „Megrendelem” gomb megnyomásával kezdeményezi a Szerződés megkötését („**Megrendelés**”). A Megrendelés elküldésével az Utazó elismeri és igazolja, hogy az Ajánlatot, a jelen ÁSZF-et, a Tájékoztatót, illetve a Közreműködők Feltételeit (ha ilyen van) megismerte, megértette, és elfogadta.

c) Az Utazóval való kapcsolattartás és tartós adathordozón történő kommunikáció céljából az Utazó köteles kapcsolattartási e-mail címet is rögzíteni a Megrendelésben. Az e-mail címben bekövetkező esetleges változásról az Utazó köteles a Szallas Group Zrt.-t e-mailben haladéktalanul értesíteni. A Szallas Group Zrt. az adatváltozásról szóló értesítést követően csak az új e-mail címet használja az Utazóval való kapcsolattartásra. Az Utazó kifejezetten vállalja az általa megadott e-mail címre érkező küldemények fogadását.

d) Az előleg összege kiegyenlíthető (i) bankkártyával azonnali fizetéssel, (ii) a Megrendelés elküldését követő 1 napon belül banki átutalással a Szallas Group Zrt.-nak a 3.1 pontban meghatározott bankszámlájára, és/vagy (iii) [maiUtazas.hu](mailto:Utazas.hu) ajándékutalvány beváltásával. Az előleg bankkártyás fizetés esetén a sikeres bankkártya tranzakció időpontjában, míg átutalás esetén a Szallas Group Zrt. bankszámláján történt jóváírás időpontjában, az ajándékutalvány beváltása esetén pedig a sikeres beváltás időpontjában minősül megfizetettnek.

e) A Szallas Group Zrt. a Megrendelés beérkezéséről e-mailben automatizált értesítést küld az Utazónak, amely csak a Megrendelés beérkezésének tényét igazolja, de nem jelenti a Megrendelés visszaigazolását, és a megrendelésben foglalt teljesítésének elvállalását. Ezen értesítés tartalmazza:

(i) a Megrendelés egyedi azonosítóját (terméksorszám), és

(ii) az előleg befizetéséhez szükséges tudnivalókat, amennyiben erre még nem került sor.

f) Az előleg beérkezéséről a Szallas Group Zrt. emailben értesítést küld az Utazónak, amely csak az előleg beérkezésének tényét igazolja, de nem jelenti a Megrendelés visszaigazolását, és a megrendelésben foglalt teljesítésének elvállalását.

g) Amennyiben az előleg nem érkezik be a Megrendelés elküldését követő 1 napon belül, akkor azt úgy kell tekinteni, hogy az Utazó a Szerződéskötésre irányuló szándékát visszavonta és a Megrendelés törésre kerül.

h) Az Utazó a Megrendelés és az előleg beérkezésétől számított 3 munkanapig kötvé van a Megrendeléséhez.

i) Ha az Utazó harmadik személy utazó(k) érdekében (is) ad Megrendelést, akkor a Megrendelés elküldésével felelősséget vállal azért, hogy ezen

harmadik személyek érdekében és nevében jogosult jognyilatkozatot tenni és a Szerződést megkötni. Ezen harmadik személy utazó(k) értesítéséről és megfelelő tájékoztatásáról az Utazó köteles gondoskodni. Ebben az esetben a szerződés szerint az utazás megkezdéséig az utazót megillető jogok és az utazót terhelő kötelezettségek a harmadik személy utazó(k) érdekében szerződést kötő Utazót jogosítják, ill. terhelik, ide nem értve azokat a kötelezettségeket, amelyek természetüknél fogva csak személyesen az utazó(k)at érinthetik (pl. kötelező oltás). Amennyiben az Utazó nem csak megrendelőként jár el, hanem személyesen is igénybe veszi a Szolgáltatást, a Szallas Group Zrt. akkor is kizárólag az Utazó jognyilatkozatai szerint köteles eljárni, ha az Utazó további harmadik személy utazó(k)at adott meg a szerződéskötés során. Amennyiben az Utazó kizárólag megrendelőként jár el, és a Szolgáltatást az általa megadott harmadik személy utazó(k) veszik igénybe, az Utazó meghatalmazza a megadott személyeket, hogy a Szerződéssel kapcsolatban a Szallas Group Zrt. felé a jelen ÁSZF keretei között jognyilatkozatot tegyenek (pl. módosítás, törés), amelynek teljesítésére a Szallas Group Zrt. köteles, kivéve, ha a harmadik személy utazó(k) nyilatkozatai egymással ellentétben állnának, amely esetben a Szallas Group az Utazó jognyilatkozatát kéri és kizárólag azt veszi figyelembe, visszajelzés hiányában pedig a Szallas Group Zrt. az ellentétes nyilatkozatok megtétele előtti feltételek szerint köteles eljárni. Amennyiben a Szerződés kapcsán bármilyen visszatérítésre vagy kártérítés fizetésére kerülne sor a Szallas Group Zrt. részéről, akkor azt a Szallas Group Zrt. az Utazó részére teljesíti akkor is, ha az Utazó egyébként harmadik személyek nevében járt el.

6.3 Visszajelzés a Megrendelésre

a) A kedvezményes Ajánlatok, illetve Utazási Csomag esetén az egyes szolgáltatás-elemeinek hozzáférése a közvetlen szolgáltatásnyújtó által limitált számú, és az egyes Ajánlatokban lévő elemek a Szallas Group Zrt.-től független más szolgáltatók által is lefoglalhatóak. Mindezekre figyelemmel a Szallas Group Zrt. nem tud garanciát vállalni arra, hogy a Megrendelés időpontjában az Utazó által megrendelt utazás még elérhető, illetve adott áron elérhető.

b) A Megrendelés és az előleg beérkezése után a Szallas Group Zrt. ellenőrzi, hogy az aktuális időpontban rendelkezésre áll-e szabad hely az Ajánlati leírásban és a Megrendelésben foglalt feltételekkel. A Szallas Group Zrt. a Megrendelés és az előleg beérkezését követő 3 munkanapon belül köteles az Utazó részére e-mailben visszajelézni, hogy:

(i) szabad helyek rendelkezésre állása esetén a Megrendelést Visszaigazolja a 6.5 pontban foglaltak szerint; vagy

(ii) szabad helyek hiányában a Megrendelésben módosítást kezdeményezi (lásd 6.4 pont), vagy

(iii) a Megrendelésben foglalt Szolgáltatásokat nem tudja vállalni és a Megrendelés módosítását sem kezdeményezi, amely esetben a már befizetett előleget 5 munkanapon belül visszafizeti. Ebben az esetben Felek egymással szemben kártérítésre, kamatra vagy bármely költégtérítésre nem tarthatnak igényt.

c) Az Utazónak haladéktalanul jeleznie kell a Szallas Group Zrt. felé, ha legkésőbb Megrendelés és az előleg beérkezését megerősítő e-mail értesítés (6.2h) pont) kézhezvételét követő 3 munkanapon belül nem érkezett számára visszajelzés.

6.4 Megrendelés módosítása

a) Szabad hely hiányában a Szallas Group Zrt. a lehetőségek függvényében törekszik arra, hogy másik utazást ajánljon az Utazó számára, melyről e-mailben értesíti az Utazót (amely értesítés egyben módosított Tájékoztatónak is minősül). Amennyiben az Utazó az ajánlott utazást meg kívánja rendelni, és ezt a Szallas Group Zrt. által a módosított Tájékoztatóban megadott határidőben e-mail útján közli a Szallas Group Zrt.-vel, akkor a Megrendelés feltételei ennek megfelelően módosulnak, és a Szallas Group Zrt. jogosult és köteles az Utazó által már befizetett előleget a módosított Megrendelésre átkönyvelni.

b) Abban az esetben, ha a módosított Megrendelés alapján fizetendő előleg több, mint az Utazó által már befizetett előleg összege, akkor az Utazó köteles az előleg hiányzó összegét a Szallas Group Zrt. által a módosított Tájékoztatóban megadott határidőn belül megfizetni a Szallas Group Zrt. a 3.1 pontban meghatározott bankszámlájára. Amennyiben a módosított Megrendelés alapján fizetendő előleg kevesebb, mint az Utazó által már befizetett előleg összege, akkor a többletet a Szallas Group Zrt. jogosult és köteles a V. pontban részletezett Részvételi Díjban jóváírni.

c) Amennyiben (i) az Utazó az ajánlott utazást nem rendelni meg a Szallas Group Zrt. által a módosított Tájékoztatóban megadott határidőben, vagy (ii) az előleg különbözet nem érkezik be határidőben, akkor azt úgy kell tekinteni, hogy az Utazó a Szerződéskötésre irányuló szándékát visszavonta és a Megrendelés vagy a módosított Megrendelés törésre kerül. Ebben az esetben az előleg összegét a Szallas Group Zrt. 3 munkanapon belül visszafizeti az Utazó részére. Ebben az esetben Felek egymással szemben kártérítésre, kamatra vagy bármely költégtérítésre nem tarthatnak igényt.

d) A továbbiakban a Megrendelésben a módosított Megrendelés is érteni kell.

6.5 Visszaigazolás és a Szerződés létrejötte

a) A Szerződés akkor jön létre, ha a Megrendelés és az előleg beérkezése után a Szallas Group Zrt. a Megrendelésben foglalt Szolgáltatások ellátását elvállalja és ezt e-mailben visszaigazolja az Utazó részére („**Visszaigazolás**”).

b) Az Utazó köteles a Visszaigazolás tartalmának ellenőrzésére. Ha a Visszaigazolás tartalma a Megrendelés tartalmától eltér, de (i) az eltérést az Utazó a Visszaigazolás kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül nem kifogásolja, vagy (ii) a Visszaigazolás kézhezvételét követően fizetést teljesít, akkor ezzel az Utazó elfogadja, hogy a Szerződés a Visszaigazolásnak megfelelő tartalommal jön létre.

7 Nem elektronikus úton történő szerződéskötés

7.1 A jelen 7. pontban külön nem szabályozott kérdésekben a 6. pontban foglaltak értelemszerűen irányadók.

7.2 Tájékoztató és Megrendelés

- a) Utazási Csomagok esetében (i) a Szerződés nem elektronikus úton történő megkötése esetén az Utazó részére papír alapon átadott formanyomtatvány tartalmazza Kormányrendelet 14.§ (1) bekezdésében foglalt általános tájékoztatást, (ii) az Ajánlat leírása pedig a Kormányrendelet 14.§ (2) bekezdésében meghatározott tájékoztatást (amelyek együttesen alkotják a Tájékoztatót).
- b) Az Utazó személyes ügyintézés esetén a 7.2a) pontban meghatározott formanyomtatvány aláírásával kezdeményezi a Szerződéskötést, amely egyben elismeri és igazolja, hogy az Ajánlatot, a jelen ÁSZF-et, a Tájékoztatót (ha ilyen van), illetve a Közreműködők Feltételeit (ha ilyen van) megismerte, megértette, és elfogadta.
- c) Az Utazó személyes ügyintézés keretében kezdeményezett szerződéskötésről e-mailben is kap megerősítést.

7.3 A Szallas Group Zrt. irodájában történő szerződéskötés esetén Felek között a Szerződés az alábbi együttes feltételek teljesülésével jön létre:

- a) az ÁSZF és a Visszaigazolás mindkét Fél aláírása, amely esetén az Utazó jogosult az ÁSZF és a Visszaigazolás nyomtatott példányára;
- b) az Ajánlatban feltételei szerint, az előleg vagy a Részvételi Díj Utazó általi megfizetése, illetve Szallas Group Zrt. bankszámláján történő jóváírása.

IV. KÖZREMŰKÖDŐK SZOLGÁLTATÁSAI ÉS KÖZREMŰKÖDŐK FELTÉTELEI

8 A Szallas Group Zrt. által kínált Utazási Csomagok – eltérő megjelölés hiányában – az Utazó számára legkedvezőbb ár elérése érdekében a 10. és 12. pontban bemutatott, ún. „nem lemondható”, „nem visszatéríthető”, és „nem módosítható” repülőjegyeket és szállásokat tartalmaznak. Ezen repülőjegyek, illetve szállások ellenértékét az 10. és 12. pontokban írtakkal tekintettel a Szallas Group Zrt. sem köteles visszatéríteni az Utazó részére abban az esetben, ha az Utazó az általános felmondási joga alapján a Szerződést felmondja, vagy az Utazási szerződés tárgyát képező Szolgáltatás(ok)ait saját érdekkörében felmerülő okból, ill. saját döntése alapján nem veszi igénybe, továbbá a ténylegesen utazó személy nevének módosítására sincs lehetőség. Ezen repülőjegyek, illetve szállások díját az Utazónak abban az esetben is meg kell fizetnie, illetve visszatérítési igény nélkül véglegesen viselnie kell, ha a Szerződést az Utazó az általános felmondási joga alapján felmondja, vagy a Szerződés tárgyát képező Szolgáltatás(ok)ait saját érdekkörében felmerülő okból, ill. saját döntése alapján nem veszi igénybe.

9 A Szallas Group Zrt. a Szolgáltatás teljesítéséhez igénybe vett Közreműködő magatartásáért úgy felel mintha maga járt volna el, kivéve, ha a Közreműködő felelősségét nemzetközi egyezmény korlátozza.

10 Légitársaságokra vonatkozó rendelkezések

10.1 Amennyiben a Szolgáltatás légi személyszállítást (is) tartalmaz, a repülőgéppel történő fuvarozására a légi személyfuvarozást végző légitársaság üzletszabályzata, valamint a légi személyfuvarozásra a fuvarozás teljesítésekor vonatkozó szabályok az irányadók. A Szallas Group Zrt. közreműködőjeként eljáró légi fuvarozók felelősségét az 1936. évi XXVIII. tv. által kihirdetett, az 1964. évi 19. tv., valamint a 2005. évi XXXIV. tv. által módosított és a 2005. évi XXXV. tv. által kiegészített 1929. évi városi nemzetközi egyezmény és a 2005. évi VII. tv. által kihirdetett 1999. évi montreali nemzetközi egyezmény korlátozza.

10.2 A légitársaságok üzletszabályzata a légitársaságok honlapján van közzétéve, illetve a Honlapról is és a Megrendelés elküldése előtt a 6.2a) pontban részletezett oldalról is elérhető. A légiközlekedéssel összefüggő elháríthatatlan okok miatt, valamint az adott légitársaság üzletszabályzatban foglaltak szerint a menetrend, az indulási és érkezési időpontok, valamint az útvonal és a megjelölt légitársaság módosulhat. A Szallas Group Zrt. a menetrend- az útvonal-, és a közreműködő légitársaság változtatásának jogát fenntartja.

10.3 A légitársaságok a szolgáltatásaikat gyakran kínálják a lemondás/visszatérítés, ill. a módosítás lehetőségének kizárásával (pl. „nem lemondható”, „nem visszatéríthető”, „nem módosítható” megjelöléssel), azzal azonban, hogy ennek ellentétét, az ilyen feltételekkel kínált szolgáltatás (repülőjegy) alacsonyabb áron érhető el, mint a módosíthatóság, ill. lemondhatóság lehetőségét biztosító szolgáltatás.

- a) A „nem lemondható”, „nem visszatéríthető” feltétel elfogadásával lefoglalt repülőjegy ellenértékét a légitársaság az Utazó részéről, és érdekkörében felmerülő okból történő felmondás, lemondás esetén nem téríti vissza, ezért a már megfizetett „nem lemondható”, „nem visszatéríthető” feltétel elfogadásával lefoglalt repülőjegy ellenértékét a Szallas Group Zrt. sem tudja visszatéríteni Szerződés felmondása esetén sem.
- b) A „nem módosítható” feltétel elfogadásával lefoglalt repülőjegy módosítására, így pl. az utazó személy nevének módosítására, és/vagy az utazás időpontjának módosítására nincs lehetőség, térítés ellenében sem.
- c) Amennyiben a repülőjegy „módosítható” vagy „lemondható” feltétel elfogadásával került lefoglalásra, akkor annak módosítására vagy lemondására a légitársaság lemondási és módosítási feltételei alapján számított módosítási díj és felár és további 5000Ft adminisztrációs díj mellett módosítható vagy mondható le.

11 Az utasok FlixBus-szal történő szállítása esetén a szállításra a FlixBus szerződési feltételei vonatkoznak, amelyek a www.flixbus.hu oldalon érhetőek el.

12 Szálláshely-szolgáltatókra vonatkozó rendelkezések

12.1 A szálláshely-szolgáltatók a szolgáltatásaikat gyakran kínálják a lemondás/visszatérítés, ill. a módosítás lehetőségének kizárásával (pl. „nem lemondható”, „nem visszatéríthető”, „nem módosítható” megjelöléssel), azzal azonban, hogy ennek ellentétét, az ilyen feltételekkel kínált szolgáltatás (szállás) alacsonyabb áron érhető el, mint a módosíthatóság, ill. lemondhatóság lehetőségét biztosító szolgáltatás.

- a) A „nem lemondható”, „nem visszatéríthető” feltétel elfogadásával lefoglalt szállás ellenértékét a szállásszolgáltató az Utazó részéről, és érdekkörében felmerülő okból történő felmondás, lemondás esetén nem téríti vissza., ezért a már megfizetett „nem lemondható”, „nem visszatéríthető” feltétel elfogadásával lefoglalt szállás ellenértékét a Szallas Group Zrt. sem tudja visszatéríteni Szerződés felmondása esetén sem.
- b) A „nem módosítható” feltétel elfogadásával lefoglalt szállás módosítására, így pl. az utazó nevének módosítására, és/vagy az utazás időpontjának módosítására nincs lehetőség, térítés ellenében sem.

12.2 A szálláshely-szolgáltatók házirendje, üzletszabályzata az adott szálláshelyen érhető el.

V. RÉSZVÉTELI DÍJ ÉS MEGFIZETÉSE

13 A Részvételi Díj magában foglalja a Szerződésben megjelölt Szolgáltatások teljes díját, a Szallas Group Zrt. szervezési díját, az általános forgalmi adó összegét. A Részvételi Díj nem tartalmazza a külön felszámításra kerülő adó, illeték és egyéb kötelező terhek díját (ideértve a 39.3 pont szerinti díjat); amelyek összege változhat, illetve nem tartalmazza az Utazó egyéni költségeit (pl. költőpénz) sem. A Részvételi Díj továbbá nem tartalmazza az Utasbiztosítás vagy Storno Biztosítás díját sem, amely ezen felül fizetendő a biztosító feltételei szerint.

14 A Honlapon az egyes Ajánlatok fejszövegében feltüntetett a Részvételi Díj a megadott szálláshelyen a legalacsonyabb áron elérhető elhelyezési módot tartalmazza.

15 Amennyiben az Utazó Utasbiztosítást és/vagy Storno Biztosítást megkötését is megrendelte, akkor az Utazó által teljesített befizetés elsőként az Utasbiztosítás, és/vagy a Storno Biztosítás díjára kerül elszámolásra és a befizetés ezt meghaladó része, illetve biztosítás kötés hiányában a befizetés teljes összege a fenti fizetési feltételek függvényében előleg, ennek összegét meghaladóan pedig Részvételi Díj jogcímen kerül jóváírásra.

16 Utazó a fizetendő Részvételi Díjat – a már befizetett előleg összegével csökkentve – a Szerződésben rögzített határidőben, eltérő feltétel, illetve megállapodás hiányában legkésőbb az utazás megkezdése előtt 30 nappal köteles külön felhívás nélkül megfizetni. A Szerződésnek az utazás megkezdését megelőző 30 napon belüli megkötése esetén Megrendeléskor a Tájékoztatóban feltüntetett teljes Részvételi Díjat be kell fizetni. A Szallas Group Zrt. jogosult a Szerződésben a fenti pontokban foglaltaktól eltérő fizetési határidőket megállapítani, amennyiben a külföldi Közreműködővel kötött szerződés ezt indokolja.

17 Ha csak a jelen ÁSZF másképp nem rendelkezik, akkor bármely fizetési határidő elmulasztása az Utazó részéről súlyos szerződésszegésnek minősül, melyre tekintettel (i) a Szallas Group Zrt. jogosult az Utazási szerződést azonnali hatállyal felmondani, (ii) az Utazó pedig köteles az általa már megfizetett összegnek megfelelő szerződésszegési kötbért megfizetni; amely kötbér a már megfizetett összeggel szemben beszámításra kerül, így az Utazónak további fizetési kötelezettsége ebben a tekintetben nem keletkezik. A Szallas Group Zrt. négy nappal a hátralékfizetési határidő előtt email emlékeztetőt küld az Utazó által megadott email címre.

18 A Szallas Group Zrt. fenntartja a jogot az Utazó által a Szerződés alapján fizetendő Részvételi Díj és egyéb felszámítandó díjaknak az utazás megkezdése előtti módosítására, megemelésére. A díjemelésre legfeljebb az utazás kezdő időpontját megelőző 20. napig kerülhet sor, kizárólag (i) a személyszállítás árának az üzemanyag vagy egyéb energiaforrás költségei, (ii) az Szerződésben vállalt részzolgáltatásokkal kapcsolatos, a teljesítésben közvetlenül részt nem vevő harmadik fél által kivetett adó, illeték és egyéb kötelező terhek (így különösen üdülőhelyi díj, horgonyzási díj, reptüléti illeték), vagy (iii) az adott Szolgáltatás esetében irányadó devizafolyamok változása miatt. A díjemelés kiszámítása úgy történik, hogy a Szallas Group Zrt. a Szerződés alapján fizetendő teljes díjat a díjemelés alapjául szolgáló költségnövekedés teljes összegével, vagy amennyiben a költségnövekedést a Szallas Group Zrt. részben magára vállalja, akkor az általa viselt részt meghaladó összegével felemeli. A díjemelés indokát, illetve a számítások feltüntetettét világos és közhívhető módon az Utazóval a díjemelés közlésével egyidejűleg tartós adathordozón közölni kell. Ha a díjemelés mértéke a 8%-ot meghaladja, akkor az Utazó bánatpénz fizetési kötelezettség nélkül felmondhatja a Szerződést.

19 Az Utazó díjengedményre is jogosult azon költségek tekintetében, amely a 18. pontban foglalt költségeknek a Szerződés megkötését követően, de az utazás megkezdése előtt bekövetkező csökkenéséből ered. Díjengedmény esetén a Szallas Group Zrt. jogosult az Utazónak visszafizetendő összegből levonni a ténylegesen felmerült adminisztratív költségeket. Az Utazó kérésére a Szallas Group Zrt.-nek e költségeket igazolnia kell.

20 A Szallas Group Zrt. fenntartja magának a jogot arra, hogy esetenként, üzletpolitikai szempontból kedvezményes (a Szerződésben megjelölt Részvételi Díj) alacsonyabb összegű, vagy ugyanazon Részvételi Díjért emelt szintű, illetve többszolgáltatásokat is magába foglaló akciókat hirdessen meg nyilvánosan harmadik személyek felé. Ebben az esetben az Utazó és az Szallas Group Zrt. között az akció meghirdetése előtt létrejött Szerződés feltételei nem módosulnak, az Utazót erre tekintettel kedvezmény nem illeti meg.

VI. AZ UTAZÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

21 Az Utazó jogosult a Szerződésből fakadó jogait és kötelezettségeit olyan személyre átruházni, aki a Szerződésben foglalt valamennyi feltételnek megfelel, feltéve, ha a Szallas Group Zrt.-t erről az utazás megkezdése előtt 7 napon belül, tartós adathordozóval értesíti. Amennyiben a Szerződés légi személyszállítást (is) tartalmaz, akkor az Utazó tudomásul veszi, hogy jelen ÁSZF 8. és 10.3. pontjára tekintettel a Szerződés átruházása jelentős többletköltséggel járhat. A Szerződésből kilépő és a Szerződésbe belépő fél egyetemlegesen felel a Szerződés szerinti Részvételi Díj, valamint a Szerződés átruházásából eredő további illetékek, díjak és egyéb költségek megfizetéséért. A Szerződést és annak esetleges módosításait írásba kell foglalni és papíron vagy más tartós adathordozóval a kilépő fél és a belépő fél, mint Utazó rendelkezésére kell bocsátani. Felek tartós adathordozókat tekintik a pdf formátumú elektronikus fájlt. A Szerződés átruházásából eredő további illetékekre, díjakra és egyéb költségekre vonatkozó bizonylatokat a Szallas Group Zrt. a Szerződésből kilépő fél rendelkezésére bocsátja.

22 A Szallas Group Zrt. fenntartja magának a jogot arra, hogy - kivételesen indokolt esetben - a Szerződésben megjelölt programok sorrendjét felcserélje, a szálláshelyeket módosítsa, azonos jellegűre és értékűre cserélje, illetve a szobabeosztást, valamint a szállítóeszközökön az ülésrendet megváltoztassa, illetve a Szerződés egyéb nem jelentős elemét változtassa, amelyről az Utazót világos, közhívhető és kifejezett módon, tartós adathordozóval tájékoztatja.

23 Ha a Szallas Group Zrt. a Szerződésben foglalt valamely Szolgáltatás lényeges elemét jelentősen módosítani kívánja, akkor a javasolt módosításról az Utazót email útján értesíti, és 3 munkanapos határidővel válaszadásra szólítja fel.

23.1 Amennyiben azt Utazó a módosítást emailben elfogadja, a Szerződés tartalma ennek megfelelően módosul.

23.2 Amennyiben az Utazó a módosítást visszautasítja, vagy a 3 munkanapos határidőn belül nem válaszol, akkor úgy kell tekinteni, hogy a Szerződést bánatpénz fizetési kötelezettség nélkül felmondta. Ebben az esetben a Szerződés (i) a visszautasítás napjával, (ii) hallgatás esetén pedig a 3 munkanapos határidőt követő napon szűnik meg. A Szallas Group Zrt. a megszűnés napját követő számított 14 napon belül köteles az Utazó által befizetett teljes díjat visszafizetni. Az Utazó a szerződés megszűnéséből eredő kára megtérítésére jogosult.

24 Ha az Utazó érdekkörébe tartozó okból a Szerződés adminisztratív jellegű módosítása válik szükségessé (pl. név pontosítása), vagy a felek az Utazó kezdeményezésére a Szerződés nem lényeges feltételének módosításában állapodnak meg, az Utazó köteles a Szallas Group Zrt. módosítással kapcsolatban felmerülő költségeit a szerződésmódosítással egyidejűleg megtéríteni. A módosításból fakadó árkülönbségen kívül további, maximum 10 000 Ft módosítási díjat számít fel.

25 Az Utazó a Szerződés lényeges feltételének (pl. úti cél, időpont stb.) módosítása nem lehetséges, erre csak a módosítandó Szerződés 27. pont szerinti bánatpénz fizetés mellett történő felmondása és ezzel egyidejűleg új Szerződés megkötése alapján kerülhet sor, kivéve, ha az Utazó a módosításból eredő többletköltségek megfizetését vállalja és a Szerződés módosítását a Szallas Group Zrt. is visszaigazolja e-mailben.

VII. AZ UTAZÁSI SZERZŐDÉS FELMONDÁSA AZ UTAZÓ RÉSZÉRŐL

26 Az Utazó az utazás megkezdése / Szolgáltatás igénybevétele előtt bármikor felmondhatja a Szerződést. A felmondást az utazás Szerződés szerinti kezdőnapját megelőzően küldött emailben kell a Szallas Group Zrt.-vel közölni a Szerződés egyedi azerősiójára hivatkozással, amely esetben a felmondás napja a közlés napja. A felmondó emailt travel@szallas.hu e-mail címre és/ vagy annak a Szallas Group Zrt. ügyintézőnek az ([...@mailto:szallas.hu]-ra végződő) email címére kell megküldeni, akivel az Utazó a Szerződés kapcsán kapcsolatban állt. Abban az esetben, ha az Utazó a lemondást a Szallas Group Zrt. más email címére küldi, a lemondás csak az e-mail beérkezését követő 3. munkanapon hatályosul. Az Utazó felmondási joga gyakorlásának minősül az is, ha az Utazó - előzetes nyilatkozattal nélkül - nem kezdi meg utazását (ún. no show), amely az utazás Szerződés szerinti eredeti kezdőnapja tekintendő a felmondás napjának. Az Utazó a Szerződésben és a Kormányrendeletben kifejezetten meg nem határozott eseteket kivéve visszatérítésre nem tarthat igényt.

27 Ha csak a jelen ÁSZF másképp nem rendelkezik, akkor az Utazó a Szerződés felmondása esetén bánatpénz fizetésére köteles.

27.1 Ha a Szerződés nem „nem lemondható”, ill. nem „nem visszatéríthető” Szolgáltatás(ok) tartalmaz, akkor a Szallas Group Zrt.-t az alábbi mértékű bánatpénz illeti meg a Szerződés felmondási időpontjának függvényében.:

- A Szerződés megkötésétől kezdődően az utazás megkezdését megelőző 31. nappal korábbi felmondás esetén a részvételi díj 0%-a;
- Az utazás megkezdését megelőző 22. nappal korábbi, de a 31. napon belüli felmondás esetén a részvételi díj 40%-a;
- Az utazás megkezdését megelőző 15. nappal korábbi, de a 22. napon belüli felmondás esetén a részvételi díj 60%-a;
- Az utazás megkezdését megelőző 7. nappal korábbi, de a 15. napon belüli felmondás esetén a részvételi díj 80%-a;
- Az utazás megkezdését megelőző 7. napon belüli felmondás, illetve 'no show' esetén a részvételi díj 100%- a.

27.2 Amennyiben a Szerződés tartalmaz „nem lemondható”, „nem visszatéríthető” Szolgáltatásokat, akkor bánatpénz: (i) a „nem lemondható”, „nem visszatéríthető” Szolgáltatások díja, amely nem kerül visszatérítésre, valamint (ii) és Szerződés felmondási időpontjának függvényében:

- A Szerződés megkötésétől kezdődően az utazás megkezdését megelőző 37. napig a Részvételi Díj, és a „nem lemondható”, „nem visszatéríthető” szolgáltatás díja közötti különbözeti összeg 10 %-a;
- Az utazás megkezdését megelőző 36. naptól a 23. napig a Részvételi Díj, és a „nem lemondható”, „nem visszatéríthető” szolgáltatás díja közötti különbözeti összeg 20 %-a;
- Az utazás megkezdését megelőző 22. naptól a 16. napig a Részvételi Díj, és a „nem lemondható”, „nem visszatéríthető” szolgáltatás díja közötti különbözeti összeg 60 %-a;
- Az utazás megkezdését megelőző 15. naptól a 8. napig a Részvételi Díj, és a „nem lemondható”, „nem visszatéríthető” szolgáltatás díja közötti különbözeti összeg 80 %-a;
- Az utazás megkezdését megelőző 7. naptól az utazás megkezdésének napjáig, illetve az utazás meg nem kezdése esetén a Részvételi Díj, és a „nem lemondható”, „nem visszatéríthető” szolgáltatás díja közötti különbözeti összeg 100 %-a.

27.3 Amennyiben a fenti százalék alapján kiszámított összeg nem éri el a Szallas Group Zrt.-nél felmerülő költségek (például repülőjegy ára, lemondás miatt a szálláshelynek fizetendő kötbér) bruttó értékének és az ehhez hozzászámított bánatpénz után fizetendő 27 %-os ÁFA összegét, akkor a bánatpénz mértéke ez az összeg, azaz a Szallas Group Zrt.-nél felmerülő költségek (például repülőjegy ára) bruttó értéke plusz 27% ÁFA.

27.4 A Szallas Group Zrt. a bánatpénzen felül az Utazó részére visszájóró összegét köteles Szerződés felmondását követő 14 napon belül visszatéríteni az Utazó részére.

28 Ha az úti cél vagy az ahhoz vezető útvonal olyan területet érint, amely – a Szerződés megkötését követően – a külpolitikáért felelős miniszter által vezetett központi államigazgatási szerv honlapján az „utazásra nem javasolt” utazási célszázagokat és térségeket megjelölő felsorolásba felvétele kerül, a Szallas Group Zrt. jogosult azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatást nyújtani, vagy választása szerint a szerződéstől elállni. Ha helyettesítő szolgáltatás az eredetinel alacsonyabb értékű, a Szallas Group Zrt. köteles a Részvételi Díj különbözétét az Utazónak megtéríteni. Amennyiben az Utazó a fenti jelzés ellenére ragaszkodik az eredeti utazáshoz, és

annak jogi akadályai nincsenek, úgy azt csak a saját felelősségére teheti meg, melyről írásban nyilatkoznia kell. Ha az Utazó elfogadja a helyettesítő szolgáltatást, úgy a Felek módosítják Szerződést. Az eredeti Szerződés fenntartása vagy a Szerződés módosítása hiányában az Utazó bánatpénz fizetése nélkül felmondhatja a Szerződést. Az Utazó elállása esetén a Szallas Group Zrt. köteles a teljes befizetett Részvételi Díjat [14] napon belül visszafizetni. Az Utazó nem jogosult a Szerződést bánatpénz nélkül felmondani, Szallas Group Zrt. pedig nem köteles helyettesítő szolgáltatást felajánlani, amennyiben az úti cél vagy az ahhoz vezető útvonal már az utazási Szerződés megkötésének időpontjában az „utazásra nem javasolt” utazási célszázagokat és térségeket megjelölő felsorolásban szerepel.

VIII. AZ UTAZÁSI SZERZŐDÉS FELMONDÁSA A Szallas Group Zrt. RÉSZÉRŐL

29 A Szallas Group Zrt. kártérítési kötelezettség nélkül jogosult felmondani Szerződést, és köteles visszafizetni az Utazónak az által befizetett teljes díjat, ha

29.1 az Utazási Csomagra jelentkezett személyek száma nem éri el a Szerződésben meghatározott minimális létszámot, és a Szallas Group Zrt a Szerződés felmondásáról a Szerződésben meghatározott határidőn belül, de legkésőbb az alábbiak szerint értesíti az Utazót:

- hat nappal hosszabb utak esetén legkésőbb húsz nappal az utazási csomag megkezdése előtt,
- kettő és hat nap közötti időtartamú utak esetén legkésőbb hét nappal az utazási csomag megkezdése előtt,
- két nappal rövidebb utak esetén legalább negyvenöt órával az utazási csomag megkezdése előtt; vagy

29.2 ha a Szallas Group Zrt-t elháríthatatlan és rendkívüli körülmények gátolják a Szerződés teljesítésében, és indokolatlan késedelem nélkül, az Utazási Csomag megkezdése előtt értesíti az Utazót a szerződés felmondásáról.

30 Ha a Szallas Group Zrt. a 29. pont alapján felmondja az Utazási Csomagra vonatkozó Szerződést, akkor köteles az Utazó által befizetett teljes díj összegét az Utazó részére legkésőbb a Szerződés felmondását követő 14 napon belül visszatéríteni.

31 Az utazás elindításának feltételét képező legalacsonyabb résztvevőszám körütaazonként, illetve személyszállítási szolgáltatást tartalmazó utazás esetén áratonként 16 fő, kivéve, ha a Szerződésben a Szallas Group Zrt. eltérő létszámot rögzít.

32 Ha a Szallas Group Zrt. nem az Utazó érdekkörében felmerült okból mondja fel az Utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződést, ideértve azt az esetet is, ha az úticél, vagy az ahhoz vezető útvonal olyan területet érint, amely – az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötését követően a külpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium honlapján az „utazásra nem javasolt” utazási célszázagokat és térségeket megjelölő felsorolásba felvétele kerül, akkor az Utazó az eredetivel azonos, vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, vagy, ha a Szallas Group Zrt. ezen helyettesítő szolgáltatás nyújtására nem képes, vagy az Utazó a felkínált helyettesítő szolgáltatást nem fogadja el, a Szallas Group Zrt. köteles a teljes befizetett díj 14 napon belüli visszafizetésére. Az Utazót ebben az esetben kártérítés nem illeti meg.

33 Amennyiben az Utazó szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartásával veszélyeztet, vagy sérti az utazótársai nyugalmát, érdekeit, testi épségét, illetve az utazási program lebonyolítását, vagy olyan magatartást tanúsít, ami a vele való együtt utazást jelentős mértékben megnehezíti, vagy lehetetlenné teszi és ezen magatartásával a Szallas Group Zrt. képviselőjének figyelmzetése ellenére sem hagy fel, az súlyos szerződésszegésnek minősül. Ebben az esetben a Szallas Group Zrt. jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, és az Utazó köteles Szallas Group Zrt.-nek a felmondás következtében okozott teljes kárát megtéríteni.

IX. AZ UTAZÁSI SZERZŐDÉS TELJESÍTÉS

34 Az Utazó és a Szallas Group Zrt. a Szerződés megkötése és teljesítése során - különösen a rövid határidős megrendelések esetén – kötelesek jóhiszeműen eljárni, és egymással kölcsönösen együttműködni. Ennek keretében kötelesek egymást kölcsönösen és haladéktalanul értesíteni az elérhetőségükben bekövetkező esetleges változásokról, melynek elmaradása esetén a következményeket a mulasztó félnek kell viselnie.

35 Az Utazó köteles a Szerződést teljesíteni, az utazás ellenértékének megfelelő összeg a Szallas Group Zrt. Szerződés szerinti megfizetni

36 Az Utazó köteles az indulás dátumát, helyét, óráját, valamint a kint tartózkodás leforgása alatt a csoportkísérővel való találkozás idejét tiszteletben tartani. Ugyanez érvényes a visszaindulásra is. Ellenkező esetben a találkozás időpontjának nem betartásából eredő összes költséget kizárólag az Utazó viseli.

37 A Szallas Group Zrt. tájékoztatást nyújt a Szerződéskötésori lényeges útlevel-, vízum-, és közegészségügyi rendelkezésekről; ezek, illetve a vám-, deviza- és egyéb korlátozások és rendelkezések betartásáért az Utazó felel. Ezen rendelkezések folyamatosan változnak, az Utazó kötelessége azokat a Szerződéskötést követően nyomon követni és betartani. Ha az Utazó fenti kötelezettségét megszegi és az utazáson ezért nem tud részt venni, akkor az az utazás 26. pontban szerinti, az Utazó érdekkörében felmerült okból bekövetkezett meg nem kezdésének (no show) minősül.

38 14 év alatti kiskorú az utazáson csak nagykorú, felnőtt kísérő részvételével vehet részt. Amennyiben a felnőtt kísérő nem a kiskorú gondviselője, úgy a kiskorú utazáson való részvételének feltétele gondviselője teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt hozzájáruló nyilatkozatának megléte. 14-18 év közötti kiskorúknak az utazáson való részvételéhez gondviselője teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt hozzájáruló nyilatkozata szükséges.

39 A Szallas Group Zrt. az utazáson való részvételre jogosító és ahhoz kapcsolódó irato(ka)t, ideértve a közreműködésével megkötött biztosítás(ok) igénybevételeire jogosító bizonylatot (Úti Dokumentumokat) a teljes Részvételi Díj kiegyenlítését követően köteles az Utazónak átadni az alábbiak szerint:

39.1 A Szallas Group Zrt. az Úti Dokumentumokat - eltérő megállapodás hiányában - az indulás előtt legkésőbb egy héttel e-mailben, elektronikus úton küldi meg az Utazó által megadott e-mail címre. E-mail cím hiányában az Úti Dokumentumok nyomtatott formában a Szallas Group Zrt. irodájában vehetők át. Amennyiben az Úti Dokumentumok a fenti határidőben nem érkeznek meg, az Utazó haladéktalanul köteles ezt a Szallas Group Zrt. részére bejelenteni. Az Úti Dokumentumok futárral, vagy különleges postai küldeményként (pl. gyorsposta) történő elküldésére az Utazó ilyen kívánása esetén a felmerülő költségek Utazó részéről történő vállalása mellett van lehetőség.

- 39.2 Abban az esetben, ha az Úti Dokumentumok fentiek szerinti elküldésére/postázására rövid határidős ügyintézés esetén már nincs idő, akkor az Úti Dokumentumok a Szallas Group Zrt. irodájában (1037 Budapest, Montevideo utca 9.), vagy legközelebb az utazás megkezdésekor, az utazás megkezdésének helyszínén vehetők át.
- 39.3 Ha az Úti Dokumentumok átadására Magyarország területén kívüli, külföldi repülőtéren kerül sor, akkor helyszíni ügyintézési díj kerül felszámításra, amelyet az Utazónak a helyszínen, az Úti Dokumentumok átvételével egyidejűleg kell kiegyenlítenie. A helyszíni ügyintézési díjat a Szerződésben rögzített teljes fizetendő díj nem tartalmazza. A helyszíni ügyintézési díj pontos összegéről a Szallas Group Zrt. ad tájékoztatást.
- 40 A Szallas Group Zrt. kizárólag a Szerződésben meghatározott Szolgáltatás(okai)/részszoolgáltatás(okai) köteles személyesen vagy Közreműködő(i) útján teljesíteni.
- X. HIBÁS TELJESÍTÉS, KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉG ÉS DÍJENGEDMÉNY**
- 41 A Szallas Group Zrt. helytáll a Szerződésben vállalt Szolgáltatások teljesítéséért abban az esetben is, ha a Szolgáltatást Közreműködő útján teljesíti, kivéve, ha a Közreműködő felelősségét nemzetközi egyezmény korlátozza.
- 42 Ha az Utazó szavatossági igényt kíván érvényesíteni, kifogását a helyszínen haladéktalanul közölnie kell a Szallas Group Zrt. helyi képviselőjével, vagy - ha az adott helyszínen a Szallas Group Zrt.-nek nincs helyi képviselője, vagy, ha a Szallas Group Zrt. helyi képviselője nincs jelen - az érintett helyszíni szolgáltatóval (Közreműködővel vagy a Közreműködő képviselőjével). **A kifogás közölhető az Szallas Group Zrt. 24 órás ügyeleti telefonszámán (Tel.: +36 70 432 7121 vagy munkaidőben e-mailben (E-mail: travel@szallas.hu)).** A közlés késedelméből eredő kárért az Utazó felelős, és a bizonyítási teher az Utazóra hárul. A Szallas Group Zrt. helyi képviselőjének (ha van) a vele között kifogást teljes tejedelmében jegyzőkönyvbe („**Jegyzőkönyv**”) kell foglalnia, és a jegyzőkönyv egy példányát az utazónak át kell adnia.
- 43 A szerződésszegést a Szallas Group Zrt. köteles ésszerű időn belül orvosolni, kivéve, ha az lehetetlen, vagy aránytalan költségekkel jár a szerződésszegés súlyára és az érintett Szolgáltatások értékére figyelemmel.
- 43.1 Ha a Szallas Group Zrt. a 43. pontban megjelölt valamely ok miatt nem orvosolja a szerződésszegést, az Utazó díjengedményre, illetve kártérítésre jogosult. Ha a Szallas Group Zrt. - a 43. pontban megjelölt ok kivételével - ésszerű határidőn belül nem orvosolja a szerződésszegést, az Utazó ezt maga is megteheti, és kérheti a szükséges kiadások megtérítését. Az Utazó határidő tűzése nélkül jogosult a szerződésszegés orvoslására, ha a Szallas Group Zrt. azt megtagadja, vagy azonnali beavatkozásra van szükség.
- 43.2 Szallas Group Zrt. az orvoslási kötelezettségének akként tesz eleget, hogy a kifogás rendezésére a konkrét lehetőségek függvényében javaslatot tesz, pótszolgáltatást ajánl fel, illetve a hibás szolgáltatás helyett azonos vagy magasabb értékű szolgáltatást nyújt. A kifogás orvoslása érdekében tett intézkedések azonban nem jelentik a kifogás elismerését. Az Utazónak nyilatkoznia kell arról, hogy a Szallas Group Zrt. javaslatát, a felajánlott pótszolgáltatást elfogadja-e, melyet a Jegyzőkönyvben szintén rögzíteni kell. Ha az utazó a Szallas Group Zrt. javaslatát elfogadja, azzal a Felek között a szavatossági igény rendezése tárgyában a megállapodás létrejön. Ha a Felek a szavatossági igény rendezése tárgyában a helyszínen megállapodni nem tudnak és az Utazó szavatossági igényt kíván érvényesíteni, akkor ezt az utazás befejezésétől számított legkésőbb 30 napon belül köteles a Szallas Group Zrt.-nak írásban bejelenteni. Az Utazó felül a közlés késedelméből eredő károkért. A Szallas Group Zrt. az Utazó igénybejelentésének kézhezvételét követően köteles azt kivizsgálni, a szükséges intézkedéseket megtenni és álláspontjáról, valamint annak indokáról az Utazót a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül értesíteni.
- 44 A Szallas Group Zrt. köteles az utazás során az Utazónak a nem Szerződésszerű teljesítésből eredő kárt megtéríteni, kivéve, ha bizonyítja, hogy az utazónak róható fel, vagy olyan harmadik személy magatartására vezethető vissza, aki Szolgáltatás teljesítésével nincsen kapcsolatban, és a szerződésszegést a Szallas Group Zrt. ésszerű elvárhatóság mellett sem láthatta előre, vagy az elháríthatatlan volt, vagy elháríthatatlan és rendkívüli körülmények miatt következett be. A Szallas Group Zrt.-nek a Szerződés nemteljesítéséből, vagy hibás teljesítéséből eredő károkért, illetve a sérelemdíjért korlátozottan, legfeljebb a Részvételi Díj összegének háromszorosáig felel.
- 45 A kártérítés nem vonatkozik az Utazó poggyászának elvesztéséből, megsérüléséből eredő károkra, melyeket az Utazónak haladéktalanul be kell jelentenie, és érvényesíteni kell a légitársaságnál.
- 46 Amennyiben az Utazó valamely Szolgáltatás hibája miatt tett bejelentésére az utazás során, avagy a célországban a szálláshely szolgáltató, illetőleg az egyéb szolgáltatást nyújtó harmadik személy kártalanítja, azaz ezen harmadik személyek által felajánlott bármely kompenzációt elfogadja, az Utazó nem jogosult a Szallas Group Zrt.-től további kártérítést, avagy a Részvételi Díj leszállítását követelni, illetőleg más szavatossági igényvel élni, arról kifejezetten lemond.
- 47 E fejezet szerinti kártérítéshez vagy díjengedményhez való jog nem érinti az utazónak a visszautasított beszállás és légijáratok törlése vagy hosszú késése esetén az utasoknak nyújtandó kártalanítás és segítség közös szabályainak megállapításáról, és a 295/91/EGK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európa Parlament és Tanács 261/2004/EK rendelete, a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről szóló Európa Parlament és Tanács 1371/2007/EK rendelet, a tengeri utasszállítók baleseti felelősségéről szóló Európa Parlament és Tanács 392/2009/EK rendelet, a tengeri és belvízi közlekedést igénybe vevő utasok jogairól, valamint a 2006/2004/EK rendelet módosításáról szóló Európa Parlament és Tanács 1177/2010/EU rendelet és az autóbusszal közlekedő utasok jogairól és a 2006/2004/EK rendelet módosításáról szóló Európa Parlament és Tanács 181/2011/EU rendelet, valamint a nemzetközi egyezmények szerinti jogait. A túlzott mértékű kártérítés elkerülése érdekében az e rendeletben előírt kártérítések és díjengedmények összegét, illetve a hivatkozott rendeletek és nemzetközi egyezmények szerinti kártérítések és díjengedmények összegét le kell vonni egymásból.
- 48 Ha a Szerződésben megjelölt valamely Szolgáltatás jelentős része, illetve az Utazási Csomag lényeges része a Szerződésben meghatározott módon nem biztosítható, akkor a Szallas Group Zrt. köteles az Utazó részére a többletköltség felszámítása nélkül, lehetőség szerint a Szerződésben meghatározottakkal azonos, vagy hasonló, vagy magasabb minőségű, megfelelő helyettesítő Szolgáltatást felajánlani az utazás folytatására, ideértve azt is, amikor az Utazót nem tudja a Szerződésnek megfelelően visszajuttatni az indulási helyre. Ha a felajánlott helyettesítő Szolgáltatás alacsonyabb minőségű az Utazási Csomagra vonatkozó Szerződésben meghatározottnál, a Szallas Group Zrt. köteles az Utazónak megfelelő díjengedményt biztosítani. Az Utazó az Utazási Csomagra vonatkozó Szerződés esetében akkor utasíthatja el a felajánlott
- helyettesítő Szolgáltatást, ha az lényegesen különbözik az Utazási Csomagra vonatkozó Szerződésben foglaltaktól, illetve, ha a Szallas Group Zrt. által ajánlott díjengedmény nem megfelelő.
- 49 Ha az Utazó Szerződés szerinti hazaszállításának biztosítása elháríthatatlan és rendkívüli körülmények miatt nem lehetséges, a Szallas Group Zrt. köteles Utazónként - szükség szerint - legfeljebb három éjszakát magában foglaló, lehetőleg az eredetileg azonos kategóriájú szállás költségeit viselni. Ha az Utazók jogairól szóló, az utazó visszautazásához igénybe veendő közlekedési eszközre vonatkozó, az Európai Unió általános általánosságú, közvetlenül alkalmazandó jogi aktusai ennél hosszabb időtartamot írnak elő, ez utóbbi időtartam alkalmazandó.
- 50 Ha az Utazó valamely Szolgáltatást saját elhatározásából, illetve a saját érdekkörében felmerült okból nem vesz igénybe, a Szallas Group Zrt. nem köteles erre tekintettel a Részvételi Díjat leszállítani, visszatéríteni vagy díjengedményt nyújtani.
- 51 Az Utazó által a Szerződés teljesítése során harmadik személyeknek okozott károkért az Utazó felel.
- XI. PANASZKEZELÉS ÉS VITARENDEZÉS**
- 52 A Szallas Group Zrt. célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben az Utazónak mégis valamilyen panasz van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát az travel@szallas.hu e-mail címen, szóban telefonon a +36-20-444-5545 telefonszámra, továbbá a székhelyre vagy az irodába feladott postai levél útján is közölheti.
- 53 A Szallas Group Zrt. a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha az Utazó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szallas Group Zrt. a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolatot példányát az Utazónak személyesen átadja, telefonon tett panasz esetén elektronikusan elküldi.
- 54 Az írásbeli panaszt a Szallas Group Zrt. a beérkezést követő 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja.
- 55 Amennyiben az Utazónak problémája merülne fel, akkor alternatív vitarendezéssel is élhet, amelyhez a részletes tájékoztatót a weboldal láblécében található „Online vitarendezés” -re kattintva érheti el. A vitarendezés elindításához szükséges ODR linket a „Panasztétel” -re kattintva találja meg. Az Utazó békéltető testület eljárását is kezdeményezheti, a Szallas Group Zrt. a békéltető testület eljárásban is együttműködik. Főszabály szerint az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A Békéltető Testületekkel kapcsolatos információk és a Békéltető Testületek elérhetőségei a <https://www.bekeltetes.hu> honlapon, honlapon, ezen belül a Békéltető Testületek elérhetősége a <https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek> oldalon érhető el
- 56 Továbbá a Szallas Group Zrt. tevékenységével, szolgáltatásával, termékével, illetve munkatárainak eljárásával szemben felmerülő egyedi bejelentéssel, panasszal bárki fordulhat a panaszokróli és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény szerint az eljárásra jogosult szervezhez.
- 57 Az Utazó fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes békéltető testületekhez fordulhat. A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. A fogyasztóvédelmi szabályok megsértése esetén a fogyasztók fordulhatnak a területileg illetékes járási hivatalokhoz (elérhetőség: <http://jarasinfo.gov.hu>). A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság általános jogutódja a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium (címe a jelen ÁSZF elkészítésekor: 1011 Budapest, Fő utca 44-50. Központi postafiók címe: 1440 Budapest, Pf. 1.).
- XII. VEGYES RENDELKEZÉSEK**
- 58 Felek az általuk meghatározott email címekre illetve email címekről küldött email tartalmát és az email útján küldött dokumentumokat tartós adathordozón rögzített, írásbeli kommunikációnak tekintik. Felek kizárólag email útján és a Szallas Group Zrt. irodájában történő személyes megjelenés útján tartanak kapcsolatot. Az Utazó által megadott e-mail címre küldött nyilatkozatokat az Utazó részére kézbesítettek, az e-mail címről érkező nyilatkozatokat pedig az Utazó által megadott email címre tekinteni. A Szallas Group Zrt. Szerződésben megjelölt és / vagy a Szallas Group Zrt. ügyintézője ([...@mailto:aszf.hu]-ra végződő) e-mail címére küldött nyilatkozatokat a Szallas Group Zrt. részére kézbesítettek, az e-mail címről érkező nyilatkozatokat pedig a Szallas Group Zrt. által megadott email címre tekinteni. Ha csak a jelen ÁSZF kifejezetten mást mond, Felek az email küldeményeket kézbesítettek tekintik (i) azok elküldésének napján, amennyiben az elküldés napja munkanap, illetve a Black Friday akció keretében akkor is, ha az elküldés napja nem munkanap, vagy (ii) az elküldést követő munkanapon, amennyiben az elküldés napja egyébként nem munkanap (kivéve a Black Friday akciókra vonatkozó nyilatkozatokat).
- 59 A Szallas Group Zrt. nem vállalja kiskorú (18 év alatti) személyek nagykorú személy kísérete, felügyelete és felelősségvállalása nélküli utaztatását. Amennyiben a nagykorú kísérő személye nem a kiskorú gondviselője, úgy a kiskorú utazáson való részvételének feltétele, hogy gondviselője teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt hozzájáruló nyilatkozatot adjon, amelyet az utazás során hatóságok bármikor kérhetnek.
- 60 A Szallas Group Zrt. az Utazó és az utazó személyek személyes adatait a Szerződés teljesítésének céljából, a szavatossági és kártérítési igények kivizsgálása és rendezés céljából, valamint a számviteli és adószabályokban előírtak szerint kezeli és őrzi meg.
- 61 A Felek megállapodnak, hogy a jelen jogviszonyból esetlegesen keletkező vitás kérdéseiket békés úton, tárgyalással kívánják rendezni, amennyiben azon nem vezet eredményre, kikötik a – hatáskörtől függően – a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság és a Székesfehérvári Törvényszék alávetésen alapuló kizárólagos illetékességét.
- 62 A Szerződésre az annak megkötésekor hatályos ÁSZF rendelkezései az irányadók.
- 63 A Szerződésben nem szabályozott kérdésekre az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatásnyújtásra vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet („**Kormányrendelet**”), továbbá a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („**Ptk**”) rendelkezései az irányadók.