

NYEREMÉNYJÁTÉK SZABÁLYZAT ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

A jelen nyereményjáték szabályzat (a továbbiakban: „**Szabályzat**”) vonatkozik a Szállás és Utazás Kft. (székhely: 3525 Miskolc, Régiposta utca 9.; továbbiakban: „**Szervező**”) által üzemeltetett www.szallasguru.hu weboldalon (továbbiakban: „**Weboldal**”) megjelenő “Nyerj exkluzív wellness pihenést a Hotel Cascade Resort & Spa-ba!” nyereményjátékokra (a továbbiakban: **Játék**) a jelen Szabályzat szerinti egyedi feltételekkel.

A Játék szervezője és lebonyolítója a Szállás és Utazás Kft.

A Játékban résztvevő jelentkező a részvétellel automatikusan elfogadja a jelen Szabályzat rendelkezéseit, valamint a Szabályzat részét képező adatkezelési tájékoztatót és magára nézve kötelezőnek ismeri el az abban foglaltakat.

1. A Játékban résztvevő személyek

A Játékban részt vehet minden 18. életévét betöltött személy, akivel szemben nem áll fenn a Játékból történő kizárás bármely feltétele (továbbiakban: **Játékos**).

Amennyiben a nyertes cselekvőképességében korlátozott, úgy a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a Nyeremény átvételére csak a törvényes képviselőjével együtt jogosult. Amennyiben a nyertes cselekvőképtelen, úgy nevében kizárólag törvényes képviselője járhat el.

A Játékban nem vehetnek részt a Szervező munkavállalói és a Nyereményt felajánló cég munkavállalói.

Kizárásra kerül, aki bármilyen módon veszélyezteti a Játék tisztességes lebonyolítását, illetve a jelen Szabályzatban részletezett adatkezelési hozzájárulását a Játék időtartama alatt, vagy a sorsolást megelőzően visszavonja. A kizárás tényéről a Szervező nem értesíti a Játékost.

A Játékos kijelenti, hogy a Játékokra történő jelentkezés során megadott adatai megfelelnek a valóságnak.

2. A Játék leírása, időtartama

A Játék 2023. augusztus 7. napjától 2023. szeptember 3. 23:59 óráig tart.

A Játékban való részvételhez a Játékosnak a Játék időtartama alatt a kért adatok (név, email cím) helyes megadásával és a Játékszabály elfogadásával fel kell iratkoznia a Szervező hírlevelére.

3. Nyeremény

Nyertes lesz az a Játékos (a továbbiakban: „**Nyertes**”), akinek a nevét a Szervező a Szabályzat 6. pontja szerint kisorsolja. Minden Játékos indul a sorsoláson, aki a jelen Szabályzat 4. pontjában foglalt feltételeknek megfelel.

A Játék során az alábbi Nyeremény kerül kisorsolásra (a továbbiakban: „**Nyeremény**”):
2 éj, 2 fő felnőtt részére szóló utalvány félpanziós ellátással a Hotel Cascade Resort & Spa**superior szállodában.** Az utalvány tartalma:

- 2 éjszaka szállás 2 fő részére Rustic vagy Natural szobában
- Félpanziós ellátás - svédasztalos reggeli, gazdag büfé/négyfogásos vacsora - italfogyasztást nem tartalmaz
- Kávé és tea bekészítés a szobában
- Az Aqua Spa korlátlan használata (finn szauna, gőzkabin, infrakabin, sókamra, aromakamra, 1 db beltéri medence, napozóterasz), fürdőtörölköző és szaunalepedő használat
- Különleges szauna szeánszokon való részvétel, megfelelő létszám esetén, szakképzett szauna mesterekkel
- Korlátlan belépési lehetőség a Demjéni Gyógyfürdőbe (a fürdő szabadtéren közelíthető meg köntösben vagy utcai ruhában, a szállodától 150 m-re található)
- Érkezés napján 2 felnőtt vendég részére ingyenes belépés (gyermekjegy külön fizetendő), további belépés esetén 20% kedvezmény (utazás napján nem vehetőek igénybe) a Cascade Barlang- és Élményfürdő belépőjegy árából (a fürdő szabadtéren közelíthető meg köntösben vagy utcai ruhában, a szállodától 150 m-re található), melyet a recepción vehet át, egy nap többszöri belépésre jogosít
- Kisgyermekeknek rajzsarok, kültéri játszótér, tollaslabda, illetve társasjátékok, nagyobbaknak X-BOX szoba és térítés ellenében biliárdasztal áll rendelkezésükre
- Fitness sarok használata (2 féle kardio géppel)
- Fürdőköpeny és fürdőtörölköző bekészítés
- Vezeték nélküli internet hozzáférés
- A szálloda előtti parkoló használata

Érvényesség:

Az utalvány felhasználható **2024. május 31-ig, hétköznapiokon**, a szabad helyek függvényében, kivéve kiemelt és ünnepi időszakokban, a szállodával előzetesen egyeztetett időpontban, írásos visszaigazolás alapján. A kizárt időszakokkal kapcsolatban bővebb tájékoztatást a szálláshely nyújt.

A Nyeremény pénzre át nem váltható.

4. Jelentkezés a Játékra

A Játékban és a Sorsoláson kizárólag azok a Játékosok vehetnek részt, akik maradéktalanul teljesítik az alábbi feltételeket a Játék időtartama alatt:

- feliratkoznak a Szervező hírlevelére a kért adatokat (név, e-mail cím) hiánytalanul, valóságnak megfelelően történő megadásával, és ezzel hozzájárulnak, hogy a Szervező részükre reklám tartalmú email üzeneteket küldjön, valamint ezzel elfogadják a jelen Szabályzatot.

A Játékra történő jelentkezés a részvételi feltételek teljesülése hiányában nem érvényes, azt a Szervezőnek nem áll módjában elfogadni, és a Játékos nem vehet részt a sorsoláson.

A Játékhoz történő csatlakozás a Játék teljes időtartama alatt lehetséges, és a jelentkezés időpontja nem befolyásolja a Játékos nyerési esélyeit.

5. Játék menete

Játékos a Játék időtartama alatt feliratkozik a Szervező hírlevelére a Szervező által erre biztosított felületen keresztül (Szervező weboldalán megjelenő felugró ablak vagy landing oldal; Facebook hirdetés). A sikeres feliratkozásról a Játékos egy visszaigazoló emailt kap az általa megadott email címre.

6. Sorsolás

A Játékra való jelentkezés lejártát követően, legkésőbb 5 munkanapon belül kerül sor a Nyertes kisorsolására („**Sorsolás**”).

A Játékosok közül a Nyertes kisorsolása a véletlenszerűség elve alapján működő számítógépes programmal történik a Szervező 3 munkavállalójából álló sorsolási bizottság előtt. A Sorsolásról a sorsolási bizottság tagjainak aláírásával ellátott jegyzőkönyv készül.

A sorsolás helyszíne Szervező budapesti irodája: 1037 Budapest, Montevideo utca 9.

A sorsolás alkalmával pótnyertesek sorsolására nem kerül sor. Amennyiben a nyertes a Nyereményre nem jogosult, vagy a Nyereményét nem veszi át, a Nyeremény a Szervező, illetve a Nyeremény felajánlója tulajdonában marad.

7. Nyertes értesítése, a Nyeremény kézbesítése

A Szervező a Nyertest a Játékra történő jelentkezéskor megadott e-mail címen értesíti a sorsolást követő 3 munkanapon belül.

A Nyertesnek az értesítés kiküldését követő 14 napon belül jelentkeznie kell Nyereményéért, amit ezután Szervező elektronikus formában juttat el a Nyertes által megadott email címre. Amennyiben ez nem történik meg az értesítést követő 14 napon belül, a Nyereményt a későbbiekben már nem tartjuk fenn részére.

A Játékos köteles együttműködni a Szervezővel a Nyeremények átvétele érdekében. Amennyiben ennek nem tesz eleget, és a Nyeremény átvétele meghiúsul, a Nyeremény a továbbiakban nem vehető át. A Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli a Nyeremény átvételének meghiúsulásáért.

8. Felelősség kizárás

A Szervező kizárja a felelősséget a Nyeremények minőségi hibáiért, kivéve, ha a felelősség kizárását a magyar jogszabályok kifejezett rendelkezéssel tiltják. A Nyertes a Nyeremény hibájával kapcsolatos igényeit a Nyeremény felajánlójánál, a Nyereményhez kapcsolódó szavatosság keretében érvényesítheti.

A Játék során megadott adatok hiányosságáért, pontatlanságáért (név, email cím, stb.), a Szervező nem vállal felelősséget. A Játékosok az általuk tévesen szolgáltatott adatokból, vagy a postafiókjuk levélfogadásra képtelen állapotából adódó valamennyi következményt maguk viselik. Az adatok helytállóságát a Játékban történő részvétel során (vagy azt követően) a Szervezőnek nem áll módjában ellenőrizni. Ezzel kapcsolatban a felelősség, és minden ezzel járó jogi és anyagi következmény minden esetben kizárólag a Játékosokat terheli.

Szervező nem vállal továbbá felelősséget azért, ha a Játék időtartama alatt a Játékot megjelenítő weboldal technikai okokból időszakosan nem érhető el. A Szervező nem felel továbbá a rajta kívül álló okkal (például az Internetes hálózatban keletkezett technikai meghibásodással vagy kimaradással) összefüggésben keletkezett hibákért és ezek következményeiért.

9. Egyéb

A Szabályzat a Játék tartama alatt folyamatosan elérhető a Szervezőnél üzemeltetett www.szallasguru.hu weboldalon.

Amennyiben a Játékkal kapcsolatban kérdést kíván feltenni, írjon a Játékra történő jelentkezéskor megadott e-mail címről a marketing@maiutazas.hu e-mail címre! Kérjük, hogy a levélben tüntesse fel a Játék időtartamát vagy Nyereményét.

Kelt: Budapest, 2023. augusztus 4.

NYEREMÉNYJÁTÉK LEBONYOLÍTÁSÁRA VONATKOZÓ ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Az alábbi adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „**Adatkezelési Tájékoztató**”) célja, hogy a Szállás és Utazás Kft. (székhely: 3525 Miskolc, Régiposta utca 9., cégjegyzékszám: 05-09-031669, adószám: 26695015-2-05) ismertesse Önnel a Játék lebonyolításával kapcsolatban kifejtett adatkezelési műveleteit az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet – General Data Protection Regulation (GDPR) előírásainak és a hatályos magyar jogszabályokban foglaltaknak megfelelően.

A Játék lefolytatásával kapcsolatos adatkezelés tekintetében a Szállás és Utazás Kft. adatkezelőnek minősül (továbbiakban: Adatkezelő). Adatkezelő elérhetőségei: telefon: +36 30 344 2003, e-mail: info@szallasguru.hu

Adatkezelő adatkezelési folyamatai során betartja a hatályos jogszabályok előírásait és adatkezelési gyakorlata kialakításakor maradéktalanul tiszteletben tartja a magánszemélyek alapvető jogainak és magánszférájának védelmét, kiemelt figyelemmel az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) előírásaira.

1. Játékban való részvételhez kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre:

Adatkezelő nyereményjátékot szervez, amely keretében a Játék leírásban szereplő Nyereményt nyerhet a Játékos.

A Játék lebonyolítása során Adatkezelő az Ön következő adatait használja fel:

- a Játékban való részvételhez szükséges, a Játékos által megadott alapadatok: vezetéknév, keresztnév, e-mail cím.

A Játékos adatait az Adatkezelő kizárólag a Sorsolás érdekében használja fel, valamint a Játékos hozzájárulása alapján a Játékosnak marketing tartalmú elektronikus hírlevelet küld.

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés az Ön által megadott hozzájáruláson alapul (az adatkezelés jogalapja), amely a GDPR 6. § (1) a) pontja alapján feljogosít minket a jelen tájékoztatóban meghatározott személyes adatainak a kezelésére. A hozzájárulást a megadást követően bármikor visszavonhatja, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelések jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonása esetén a Játékból kizárásra kerül.

A Játékosok adatait a hírlevél küldése érdekében kizárólag a hozzájárulás visszavonásáig tároljuk. A Nyertes név és e-mail cím adatát a számviteli kötelezettségek teljesítése érdekében a 2000. évi C. törvény 169.§-a alapján 8. éven keresztül megőrizzük.

Adatfeldolgozók:

- Zero Time Service Kft. (2013 Pomáz, Mikszáth Kálmán utca 36/4. Adószám: 23386031-2-13 Cégjegyzék szám: 13-09-147733): A Szervező az adatfeldolgozó által biztosított szervereken tárolja a Játék során megadott adatokat az Európai Unióban.
- A marketing célú adatkezelések (hírlevél, marketing automatizáció) esetében adatfeldolgozóként az ActiveCampaign LLC (1 N Dearborn St 5th floor, Chicago, IL 60602, USA) jár el.
- Az OptiMonk International Zrt. (Székhely: 4028 Debrecen, Kassai út 129.) segítségével gyűjt és tárol feliratkozó adatokat az Adatkezelő
- A Szervező a Sorsoláshoz használt szoftverbe nem viszi fel a Játékosok személyes adatait, kizárólag egy általa, a Sorsolásra készített kódot, amellyel kizárólag a Szervező tudja összekötni a Játékosok személyét, így személyes adatot nem ad át.

2. Adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések

Az Adatkezelő kijelenti, hogy megfelelő biztonsági intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy a személyes adatokat védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Adatkezelő szerverei az egyik legnagyobb ISO 27001 tanúsítvánnyal rendelkező internet és cloud szolgáltatónál vannak elhelyezve, akik georedundáns infrastruktúrával, párhuzamosan két fizikailag elkülönített szerverteremben működtetik a szolgáltatást állandó technikai és biztonsági felügyelet mellett. A szervereket tűzfallal védjük az illetéktelen behatolóktól. Az adatközpontjuk biztonsági őrkkel védettek, a beléptetés csak megfelelő kártyás azonosítás után lehetséges. Az adatközpontok címei: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22. és 1138 Budapest, Váci út 188.

3. Az Önt megillető jogok

Tájékoztatjuk, hogy jogszabály alapján az info@szallasguru.hu email címen érvényesítheti az Önt megillető jogokat, amely alapján - a jogszabályban megjelölt keretek között:

- a) hozzáférést kérhet az Önről kezelt személyes adatokhoz, illetve másolatukhoz; (15. cikk)
- b) tájékoztatást kérhet az adatkezelés főbb jellemzőit (célja, kezelt adatok köre, bevont adatfeldolgozók, adatkezelés tartam) illetően; (15. cikk)
- c) bármikor visszavonhatja hozzájárulását; (7. cikk (3)) c) kérheti az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok indokolatlan késedelem nélkül helyesbítését vagy a hiányos személyes adatok kiegészítését; (16. cikk)
- d) kérheti az Önre vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlését, ha a jogszabályi feltételek teljesülnek (17. cikk),

Szallasguru.hu

- e) bizonyos esetekben kérheti az adatok használatának korlátozását (18. cikk),
- f), kérheti azt, hogy az Önre vonatkozó, Ön által megadott adatokat széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja vagy másik adatkezelő számára közvetlenül továbbítsuk (20. cikk);
- g) tiltakozhat hírlevelek küldése ellen – a tiltakozást követően e célból adatai nem kezelhetők (21. cikk (2)-(3));
- h) tartózkodási helye, munkahelye vagy a vélelmezett jogsértés helye szerinti felügyeleti hatóságnál eljárást kezdeményezhet (77. cikk).

Magyarországon a felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság. (Budapest, 1125, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., ugyfelszolgalat@naih.hu)

Jogsérelem esetén lehetősége van továbbá az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szemben peres eljárást indítani az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága, valamint az Ön tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt.

Az Ön megkeresésére tájékoztatás kérése esetén - azonosítást követően - legfeljebb 30 napon belül, a megadott elérhetőségen válaszolunk.